



Stadt Köln

DGB Kongress 30.09.2025

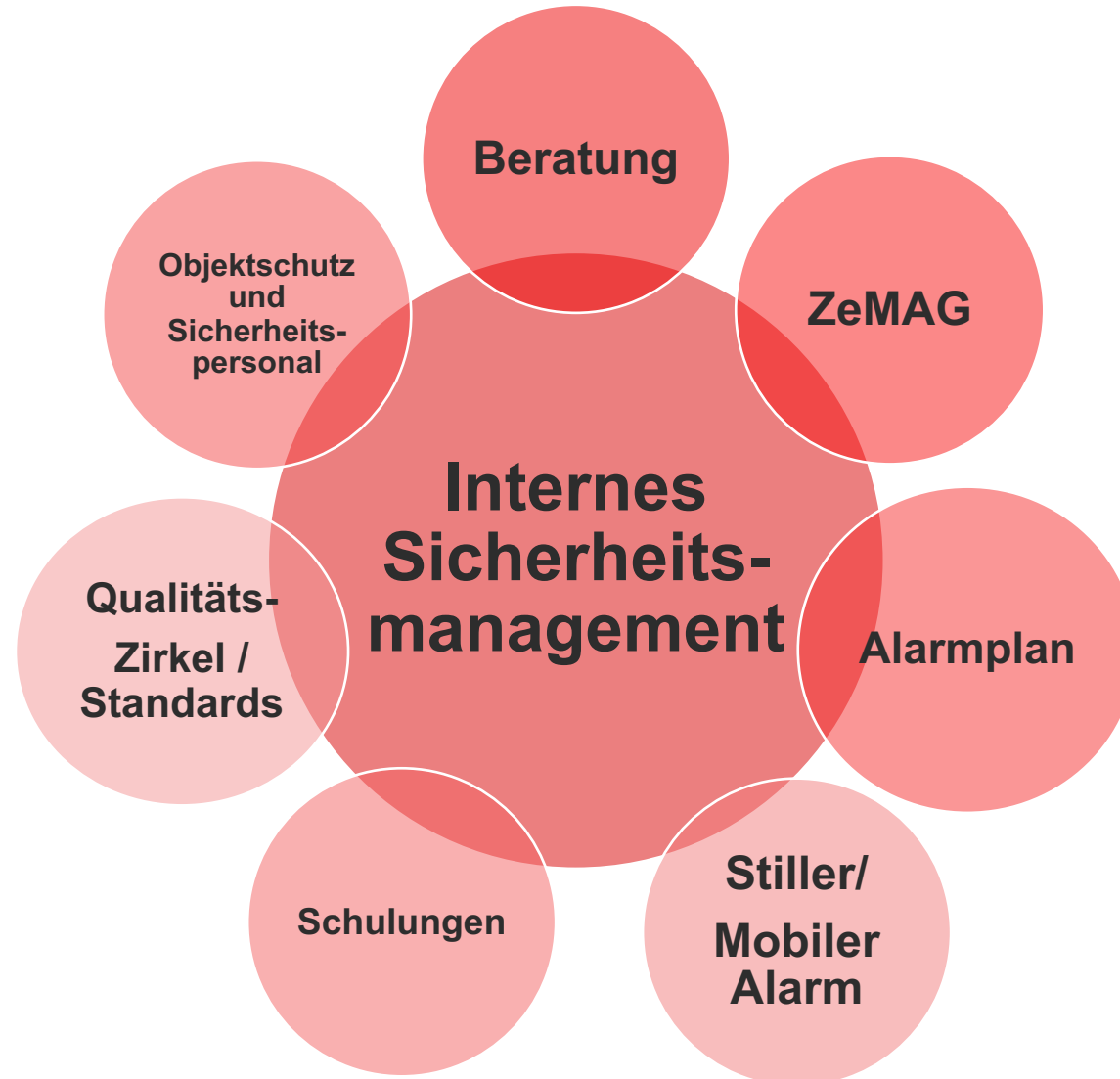
Forum 2 – Prävention: Erprobte Maßnahmen für die Praxis

Gewaltschutzmaßnahmen der Stadt Köln

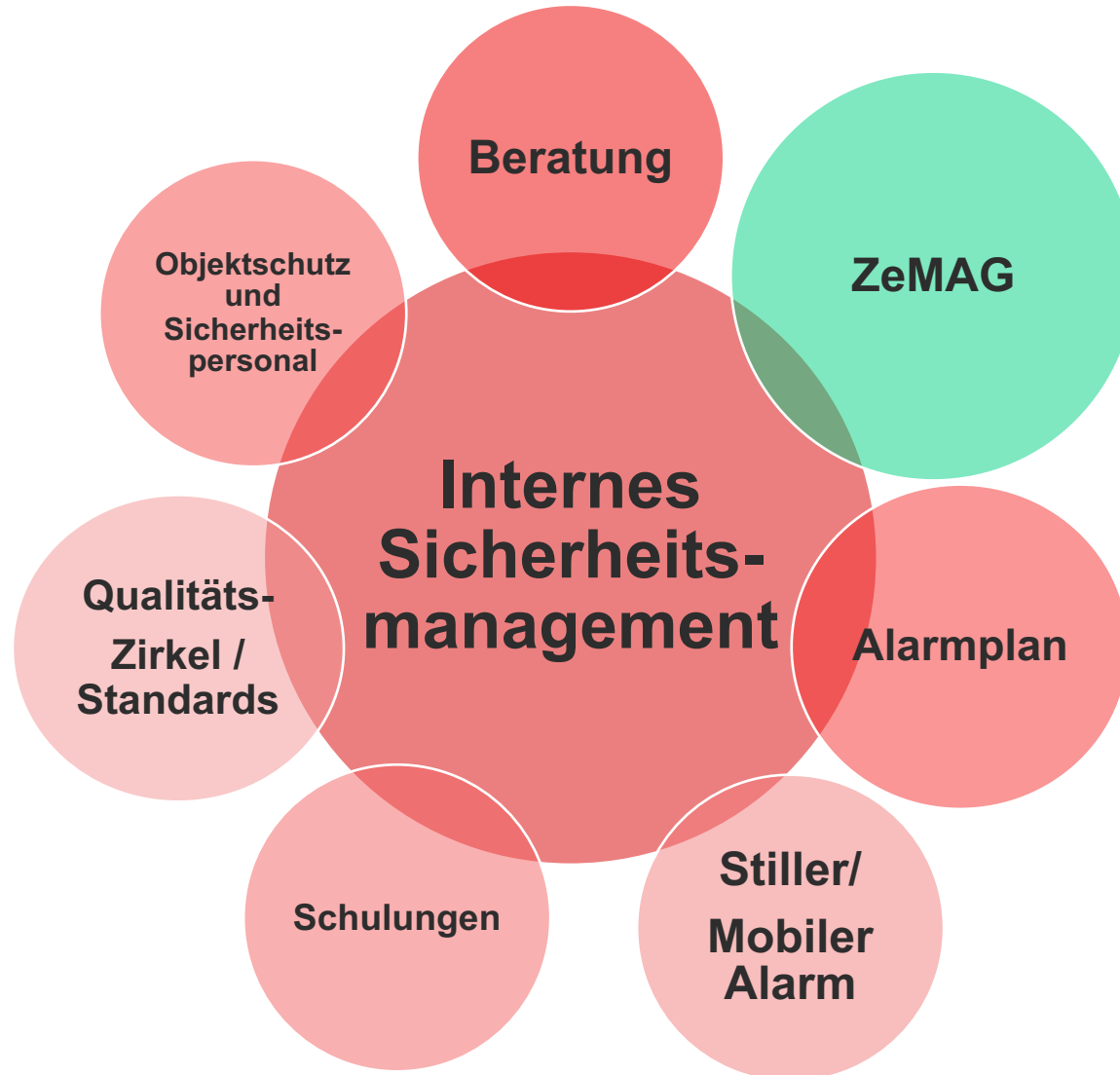
Agenda

Thema	Folie
Übersicht über Gewaltschutzmaßnahmen	3
Zentrales Melde- und Auskunftssystem bei Gefährdungen von städtischen Mitarbeitenden (ZeMAG)	4
Stiller Alarm/ Mobiler Alarm	9
Schulungen	12

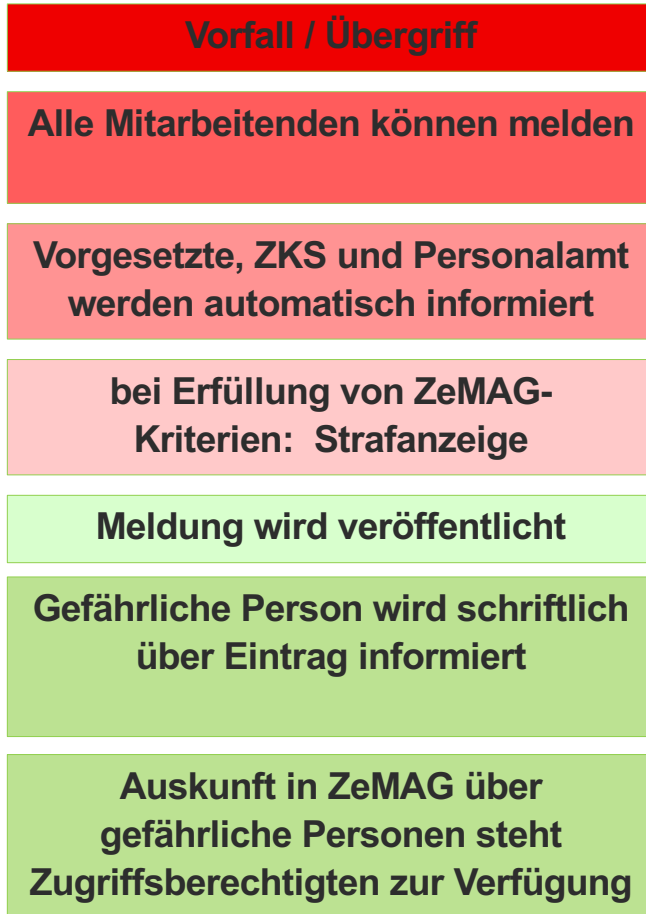
Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Zentrales Melde- und Auskunftssystem bei Gefährdungen von Mitarbeitenden (ZeMAG)



ZeMAG-Prozess (vereinfacht)

Alle Mitarbeitenden können melden

Nur **zugriffsberechtigte** Mitarbeitende/ Dienststellen können Daten einsehen

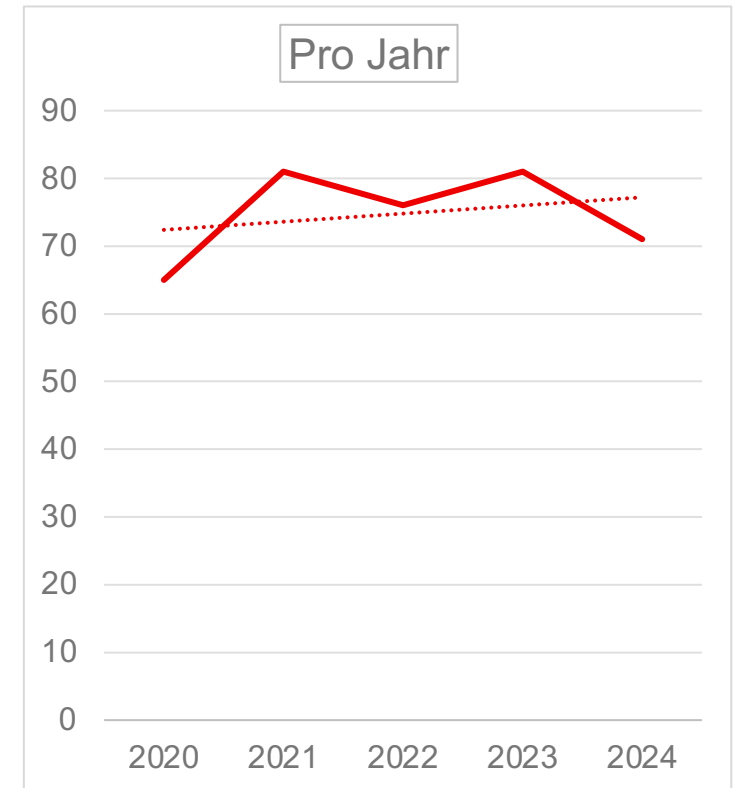
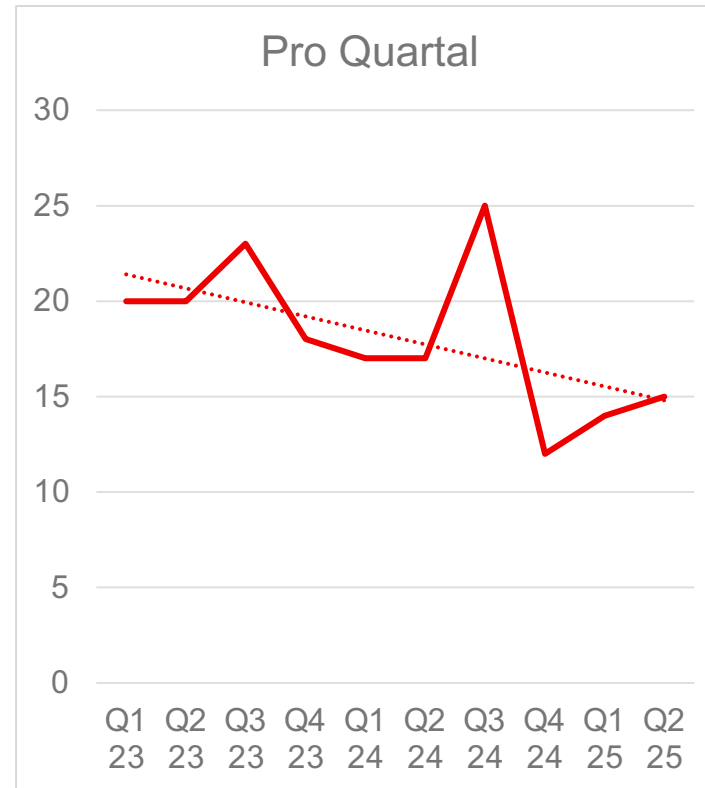
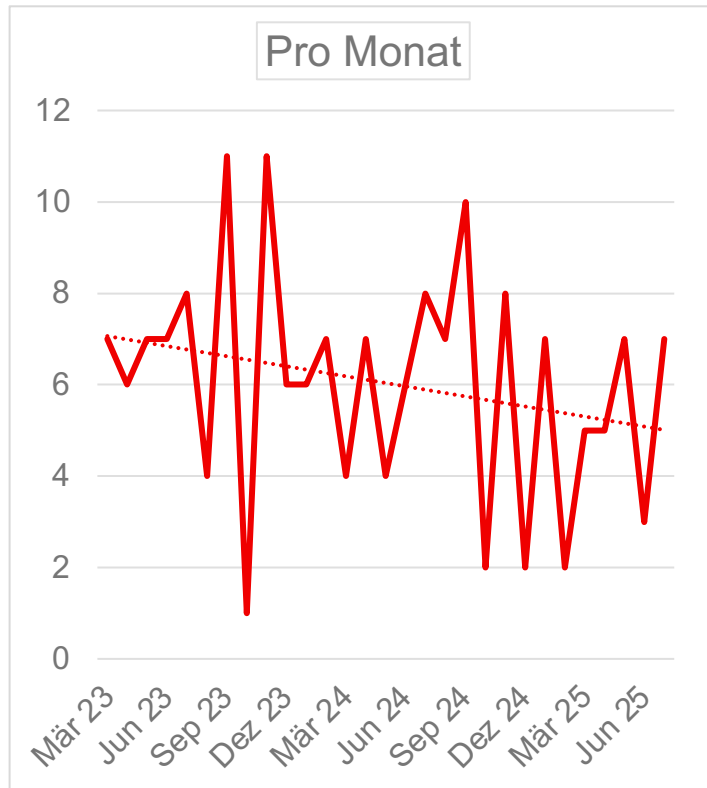
Gefährliche Person wird über Eintrag schriftlich **informiert**

Entwicklung der Fallzahlen in ZeMAG

Fälle gesamt ZeMAG: **447**

Ø 6 Fälle im Monat

Tendenz: stagnierend



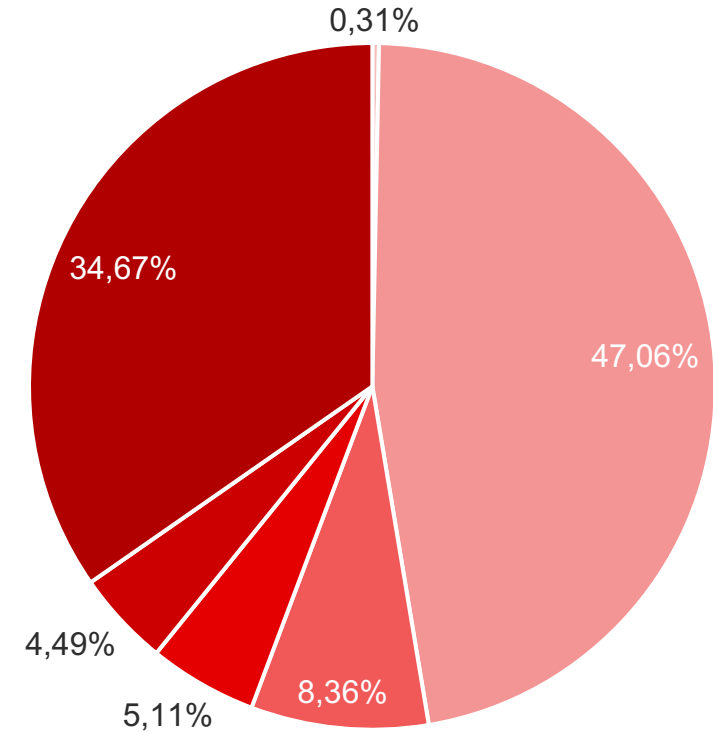
Statistiken zu ZeMAG

447 Fälle seit 2020

davon **55** Fälle der **Stufe 3**



Übergriffsarten

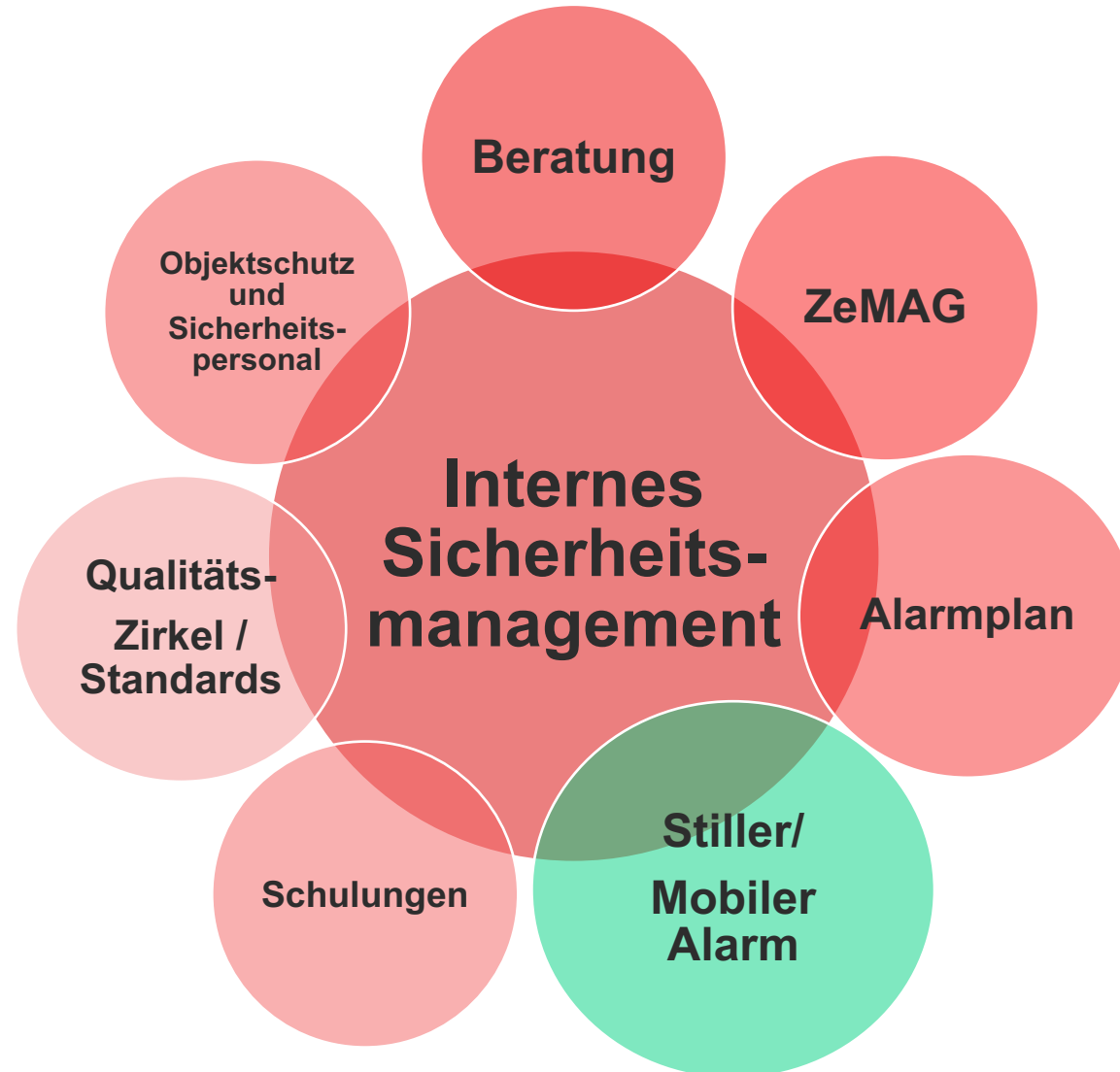


- Bombendrohungen/Amoklauf (2)
- Bedrohungen (304)
- Einsatz von Waffen und Werkzeugen (54)
- Nötigung (33)
- Sachbeschädigung (29)
- Körperliche Gewalt (224)

Rechtsgrundlage & Spezialnorm/ Spezialgesetzentwurf

- **Rechtsgrundlage** für die **Speicherung** und **Verarbeitung** von **personenbezogen Daten** ist abgeleitet aus der Fürsorgepflicht des AG zur Abwendung der Gefahr für Leib und Leben der Mitarbeitenden.
- Bis jetzt gibt es **keine** spezialgesetzliche Ermächtigungsgrundlage.
- **Initiative der Stadt Köln** für einen solchen Gesetzes- oder Normentwurf beim Innenministerium NRW.
- ZeMAG dient hier als **Pilotprojekt** und **Grundlage für das Beschäftigtenschutzgesetz NRW**.

Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



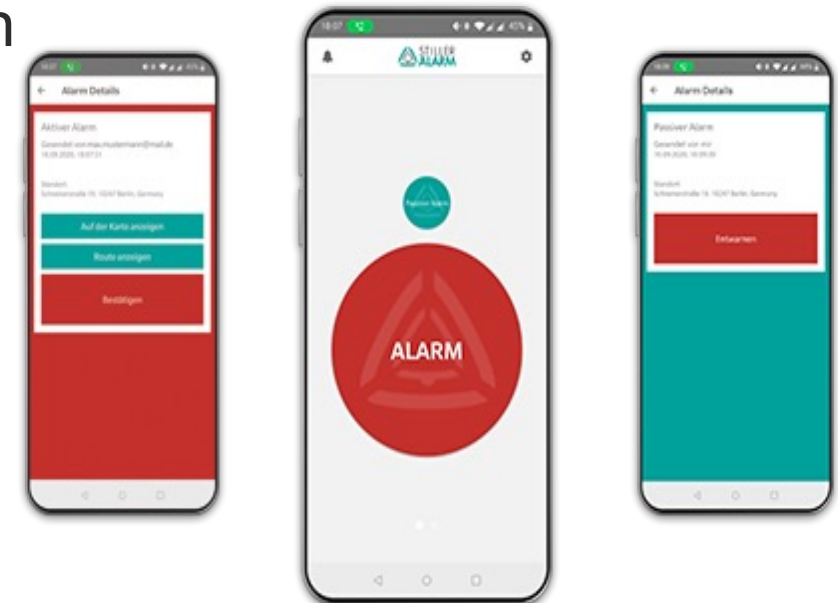
Stiller Alarm

- IT-gestütztes Alarmierungssystem
- Speziell zum Schutz von Mitarbeitenden mit Kund*innenkontakt
- Sorgt in Gefahrensituationen unbemerkt für Hilfe
- Alarmtaster / Tastenkombination / Icon Taskleiste

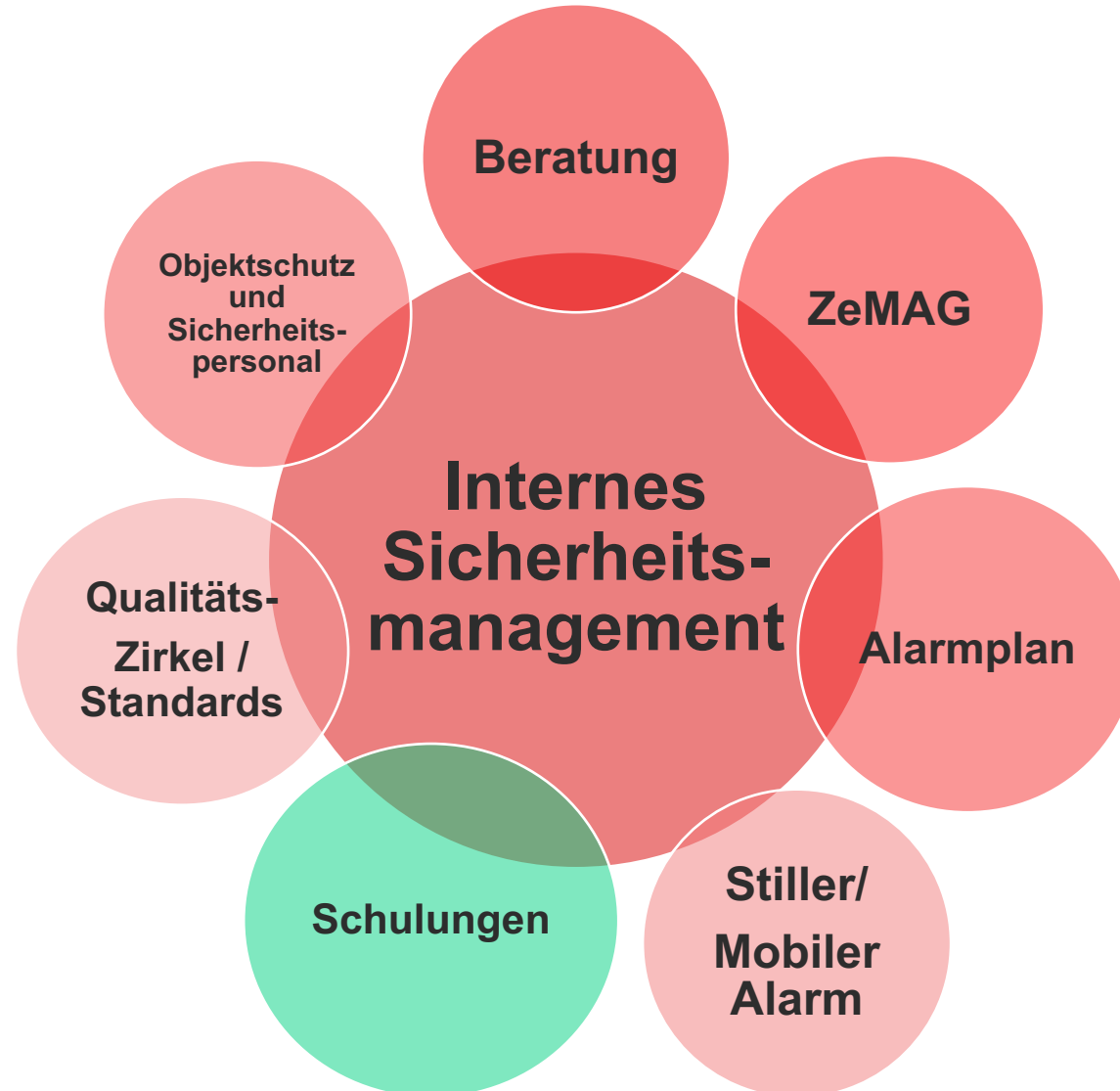


Mobiler Alarm

- ergänzt den stillen Alarm als App fürs Handy
- Alarmmöglichkeit im Außendienst
- Aktivierung in der App oder durch Bluetooth-Button
- Passive und aktive Auslösung möglich
- auch in Orten ohne Mobilfunkverbindung möglich



Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



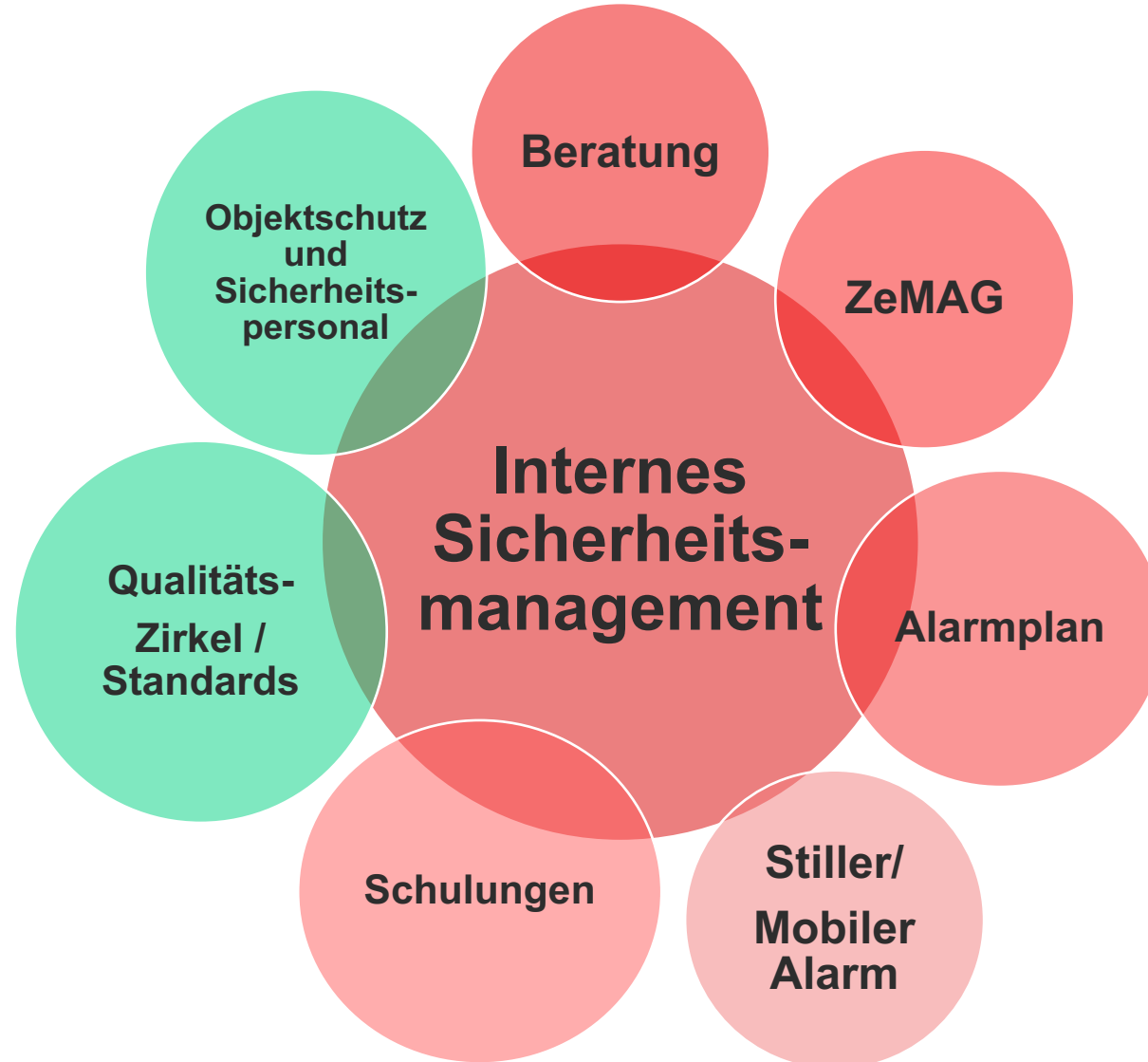
Schulungen bei der Stadt Köln

- Sicherheitsmanagement für Führungskräfte
- ZeMAG Schulungen
- Kommunikationstraining
- Deeskalationstraining/ Ausbildung Deeskalationstrainer
- Gewaltpräventionstraining
- Einsatztraining-Einsatztaktik-Eigensicherung
- Einsatztraining inkl. FEM (Führungs- und Einsatzmittel)
- Ausbildung zum Einsatztrainer
- Ausbildung EKA (Einsatzstock Kurz Ausziehbar)
- Teilnahme am Berufsspezifischen Interventions- und Sicherheitskonzept



Quelle: BIUS / #sicherimDienst

Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



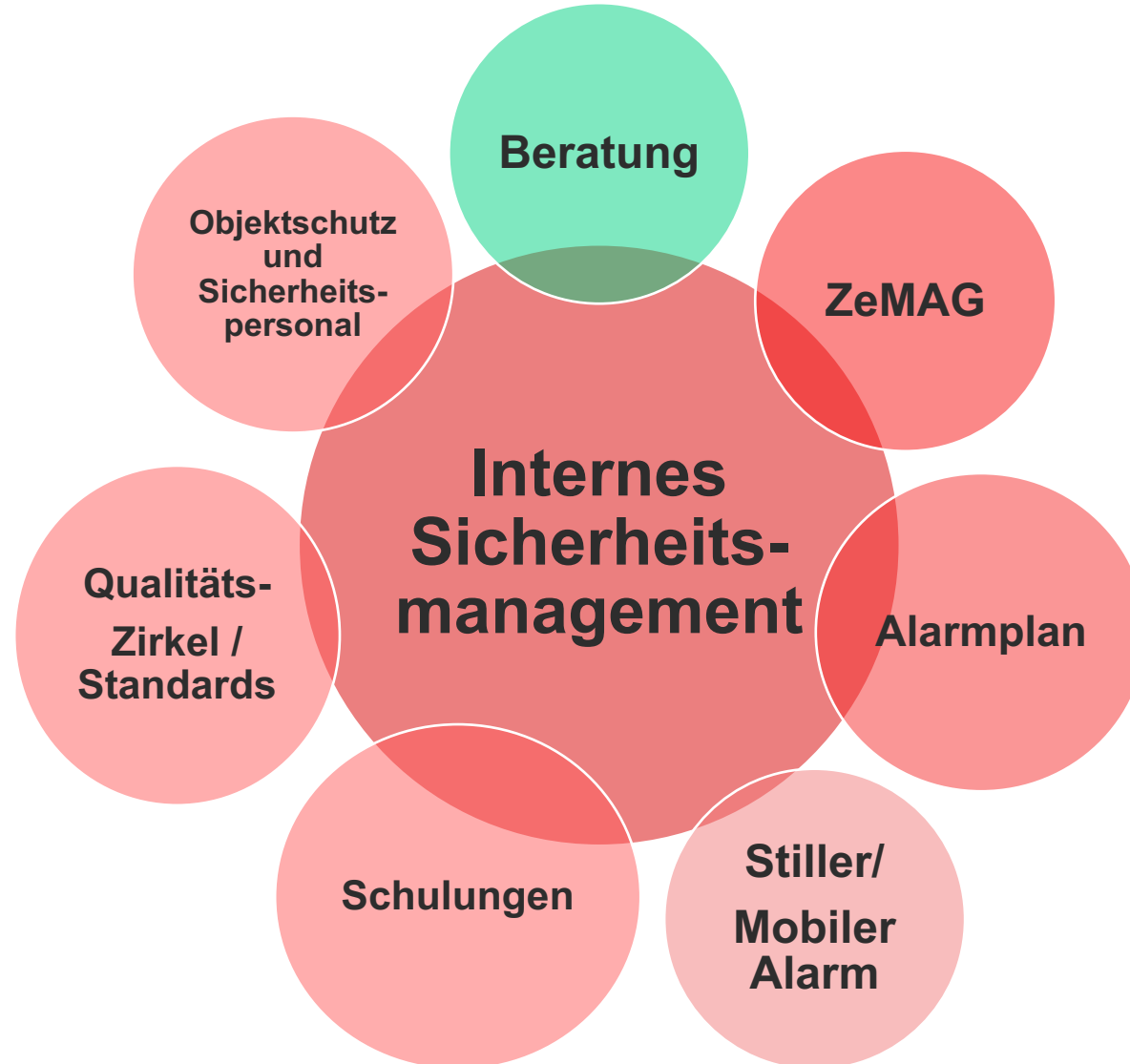
Qualitätszirkel entwickelt Standards

Teilnehmende:

- Arbeitsschutz
- Personalamt
- Gebäudemanagement
- Vergabeamt
- Ordnungsamt



Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Kein Erfolg ohne Beratung Kein Erfolg ohne Netzwerk



ZKS Zentrum für
Kriminalprävention
und Sicherheit





Stadt Köln

Zentrum für Kriminalprävention und Sicherheit

Leiterin Zentrum für Kriminalprävention und Sicherheit

Dolores Burkert

Tel.: 0221/221-25000

Mail: dolores.burkert@stadt-koeln.de

