



Stadt Köln



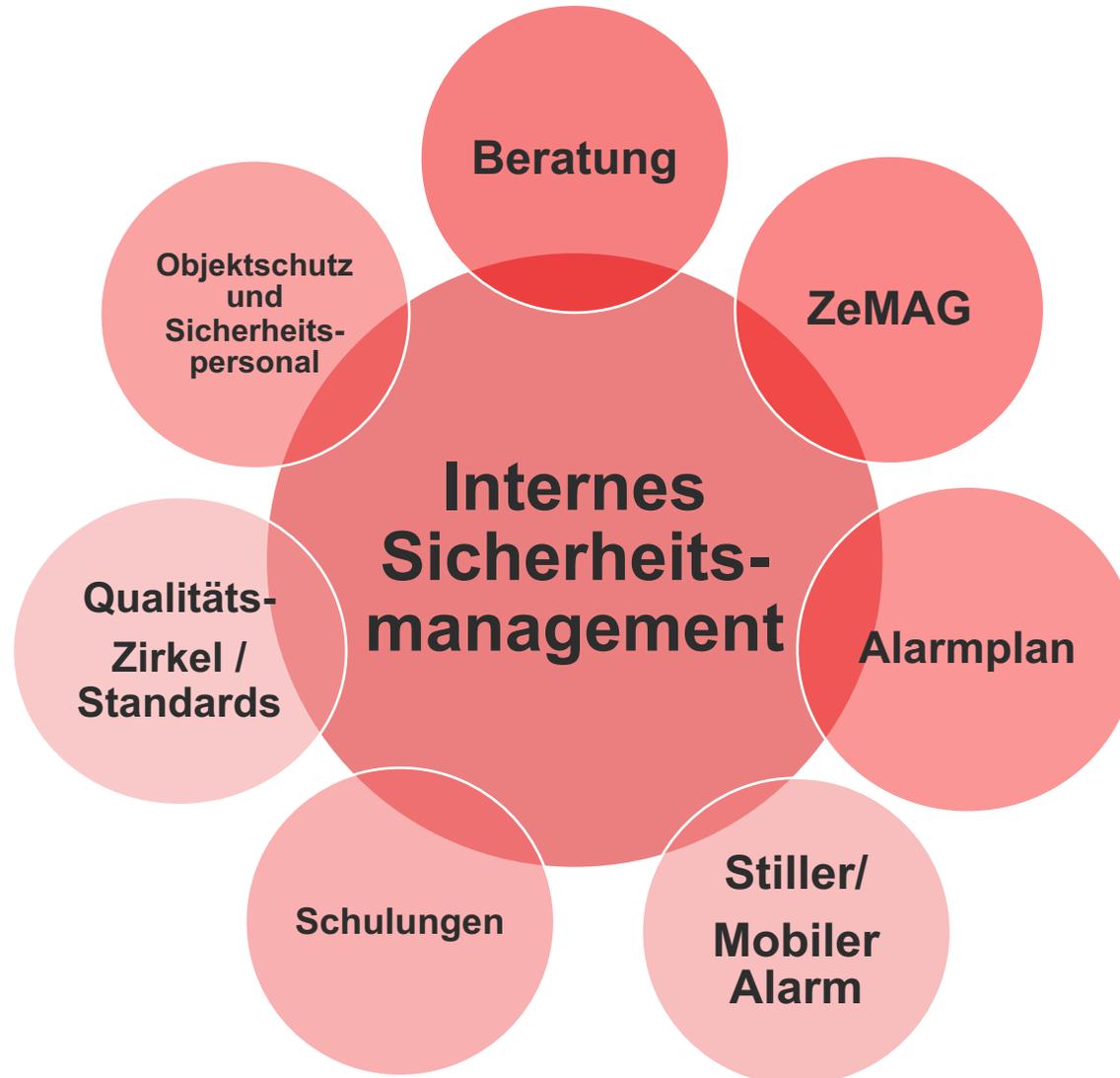
Gewaltschutzmaßnahmen und ZeMAG bei der Stadt Köln

DGB Veranstaltung 14.09.2023

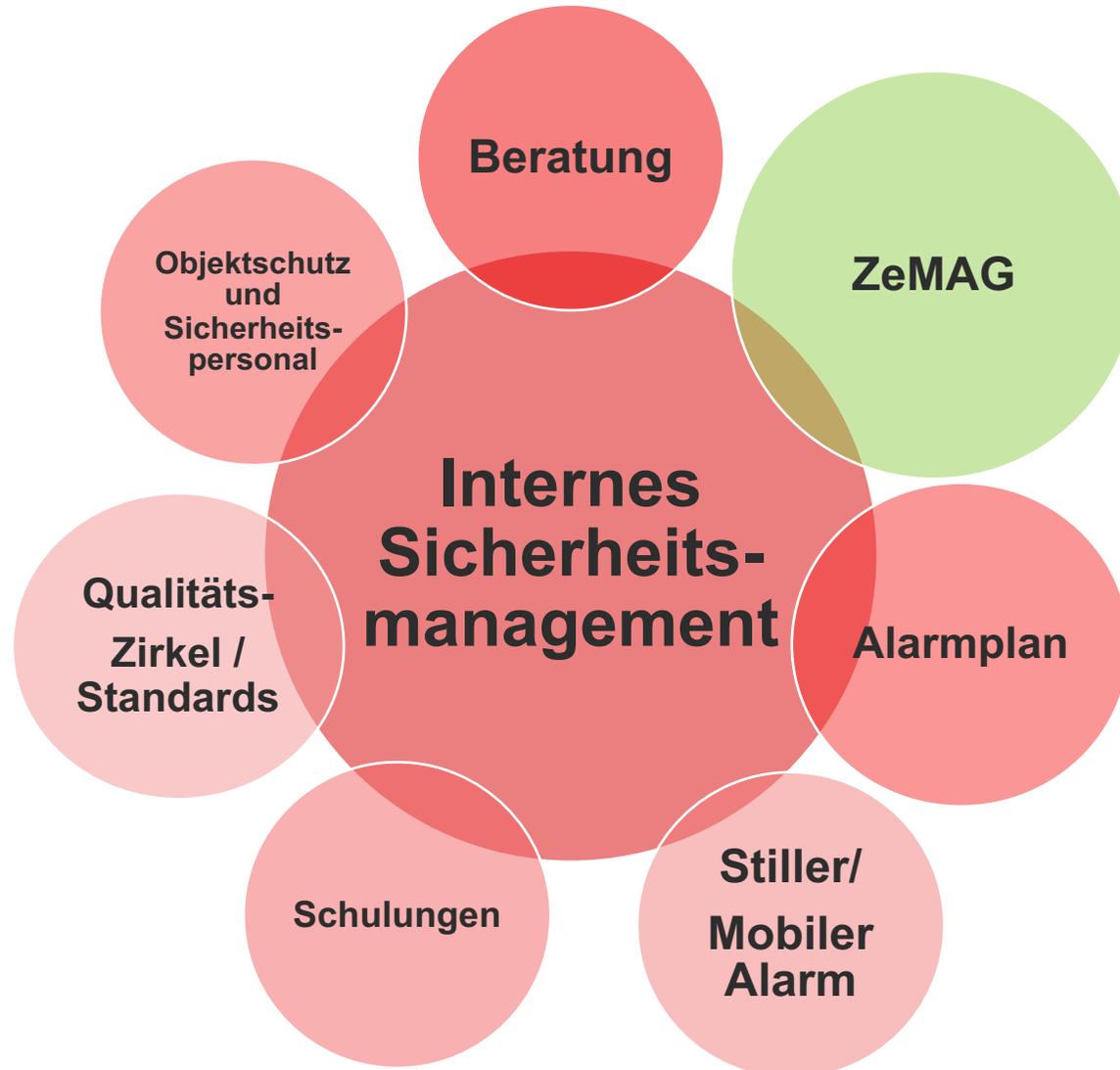
Inhaltsverzeichnis

ZeMAG	4
Stiller / Mobiler Alarm	15
Schulungen	18
Netzwerk	21

Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Zentrales Melde- und Auskunftssystem bei Gefährdungen von Mitarbeitenden (ZeMAG)



ZeMAG-Prozess (vereinfacht)

- **Alle** Mitarbeitenden können melden
- Nur **zugriffsberechtigte** Mitarbeitende/ Dienststellen können Daten einsehen
- **Gefährliche Person** wird über Eintrag schriftlich **informiert**

Eintragungsschwelle nach Gefährdungslagen (angelehnt an das „Aachener Modell“)

ZeMAG ist ein hochschwelliges Instrument/ Beleidigungen werden nicht erfasst

Stufe	Gefährdungslage	Verantwortung
0	Normale bis kontroverse Gesprächssituation	Eigenverantwortung der/des Beschäftigten
1	unangepasstes Sozialverhalten (distanzloses Verhalten, Belästigungen, Duzen etc.) verbal aggressives Verhalten (i.F.v. Beleidigung)	Intervention/Konfliktlösung durch die/den Beschäftigten in Eigenverantwortung möglich Gesprächsabbruch/ Unterstützung durch Dritte bzw. Führungskraft notwendig
2	Sachbeschädigungen körperliche Gewalt Bedrohung Nötigung sexuelle Belästigung	Sicherheit ist von Profis sicherzustellen - Sicherheitsdienst/alternativ Polizei (Beschäftigte sind kein Sicherheitsdienst)
3	Einsatz von Waffen, Werkzeugen Bombendrohung Amoklauf Geiselnahme/Überfall	Sachverhaltsklärung/Gefahrenabwehr muss durch Polizei erfolgen Sicherheitsdienst trifft nur „Erste Maßnahmen“

strafbewehrte Handlungen (StGB) + verbindliche Strafanzeige

Eintragungs-Schwelle in ZeMAG:
ab Stufe 2
Hochschwelliges Instrument aufgrund Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten

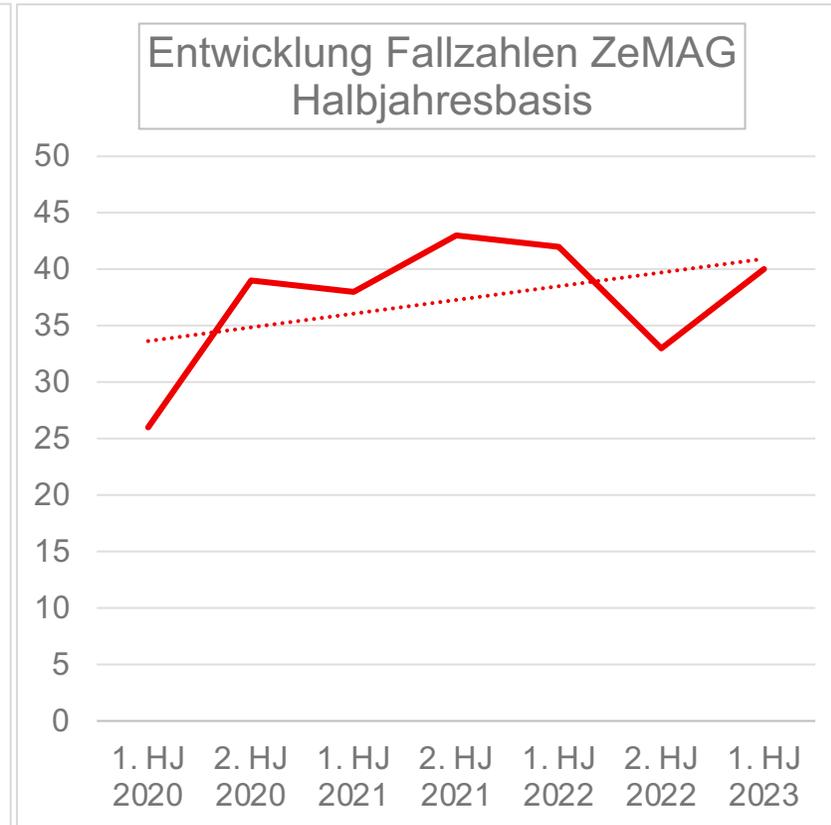
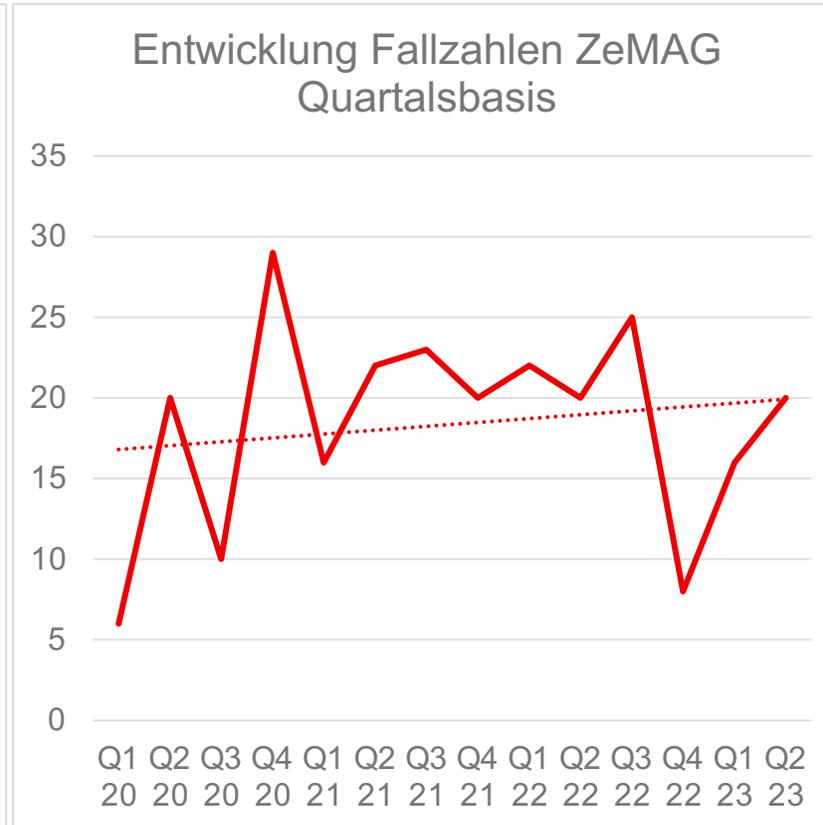
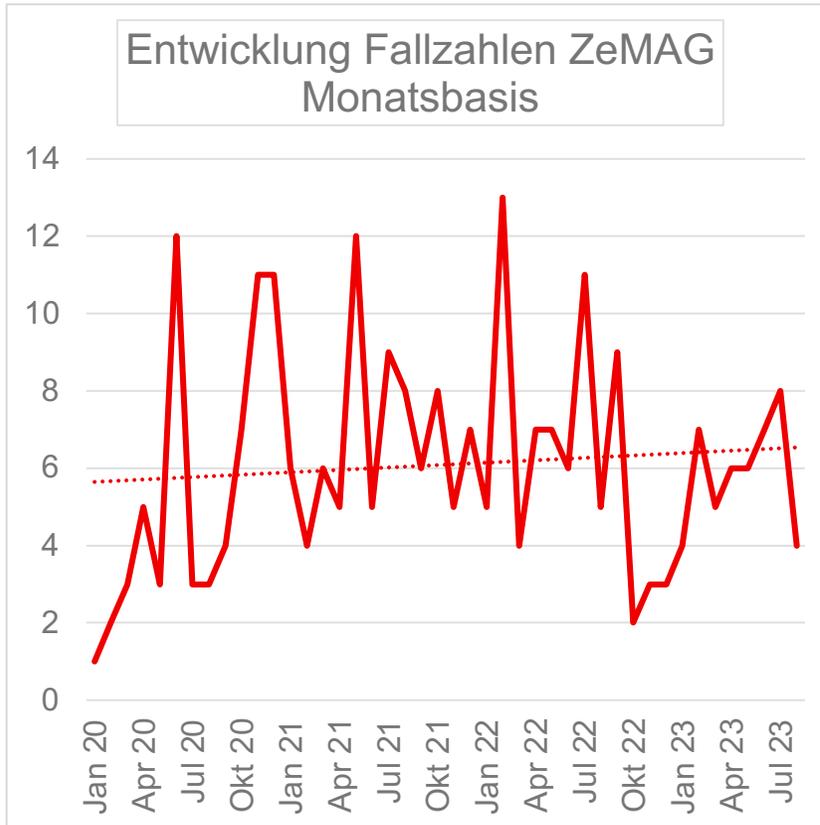
Quelle: UK NRW

Entwicklung der Fallzahlen

Fälle gesamt ZeMAG: 310

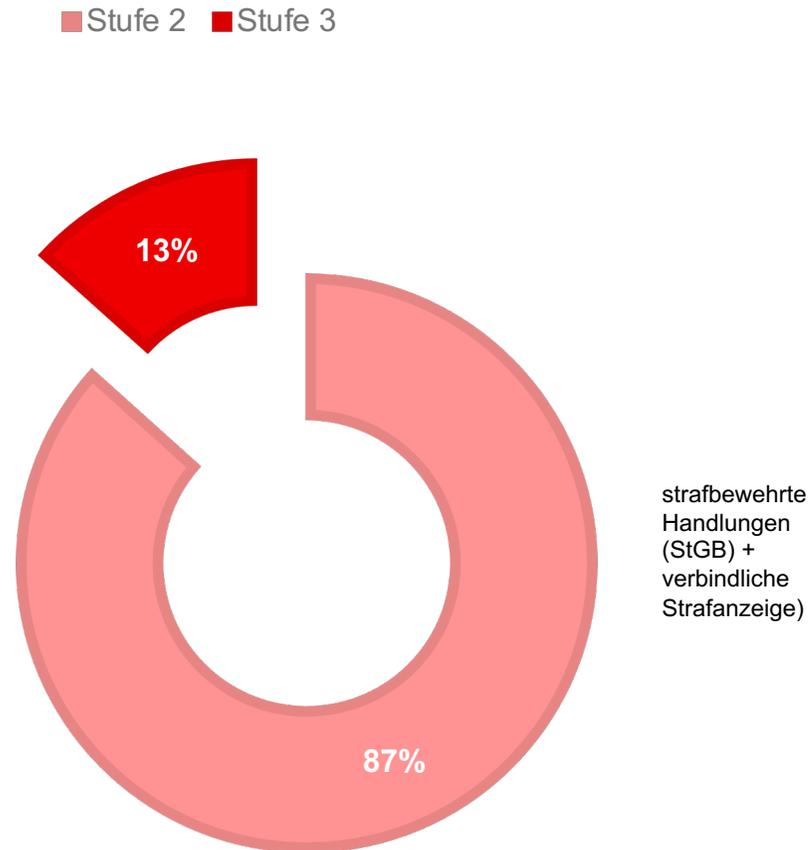
6-7 Fälle im Monat

Tendenz: leicht steigend



ZeMAG in Zahlen

Fallzahlen und Einstufung



310 Fälle gesamt,
davon

271 Fälle Stufe 2

39 Fälle Stufe 3

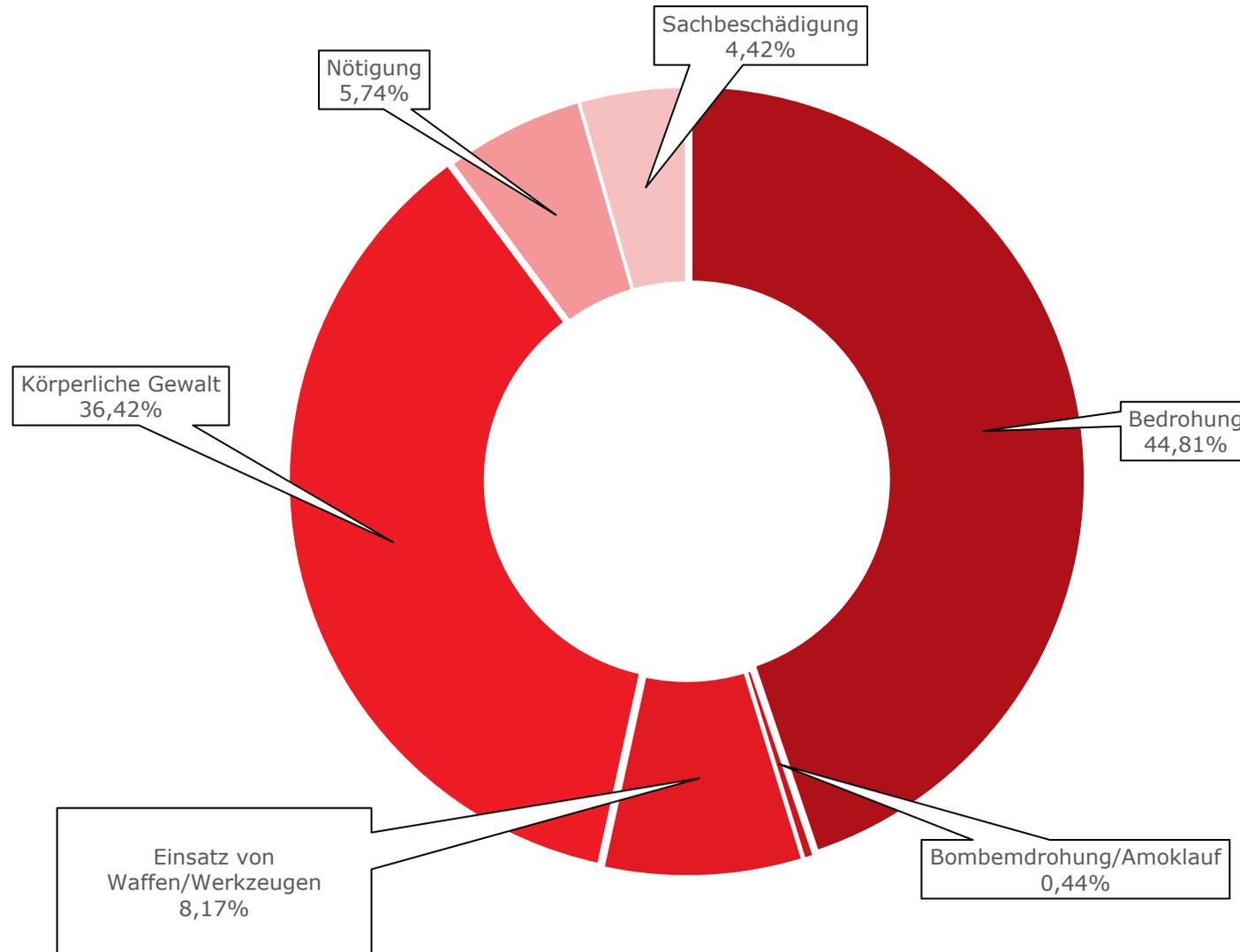
ZeMAG in Zahlen

Fallzahlen und Einstufung

39 Fälle der Stufe 3

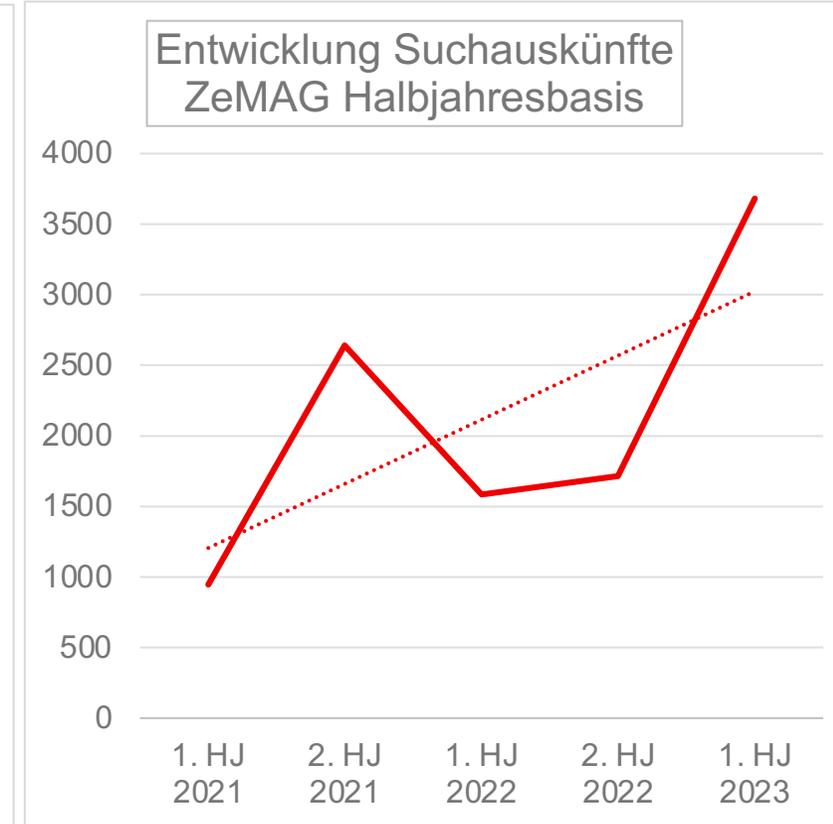
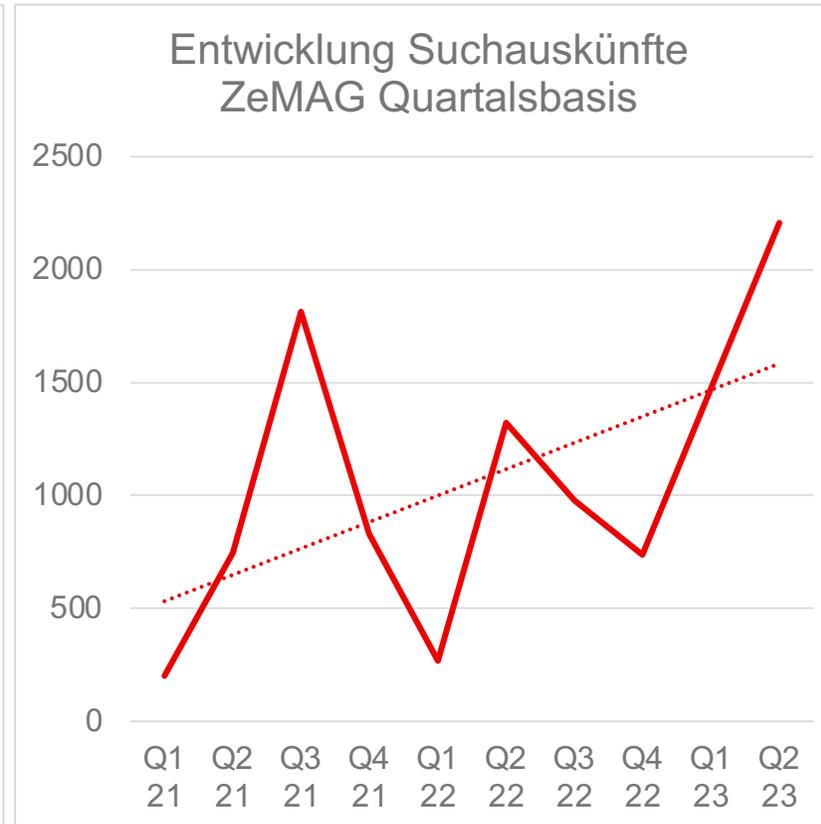
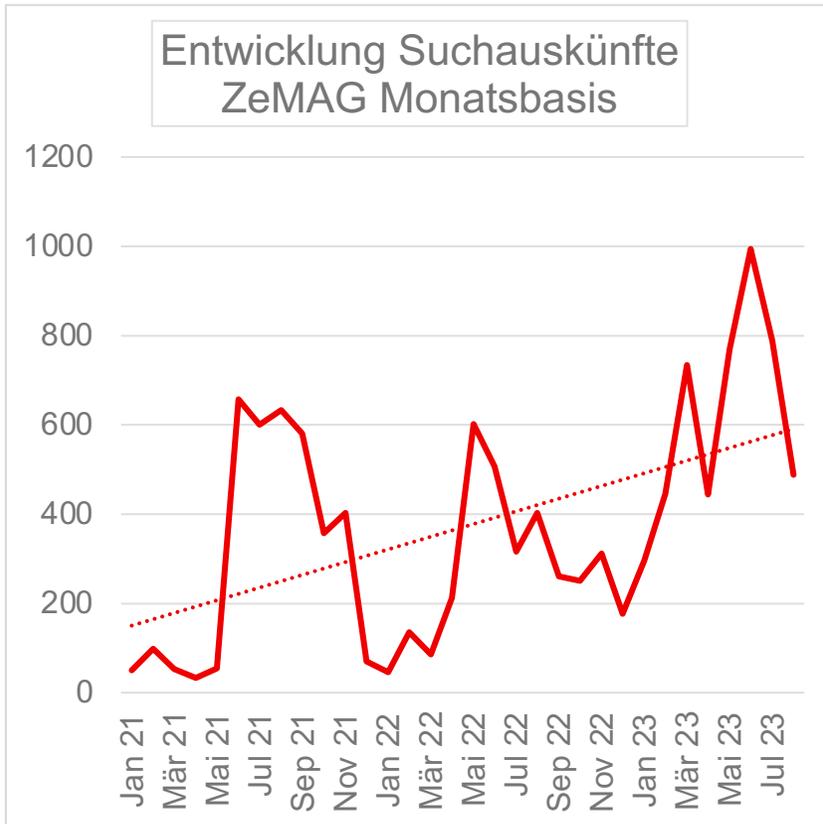
Einhergehend mit Einsatz von Waffen und/oder Werkzeugen mit **erheblicher bis tödlicher** Gefahr für städtische Mitarbeitende

ZeMAG – Art der Übergriffe



Entwicklung der Suchauskünfte

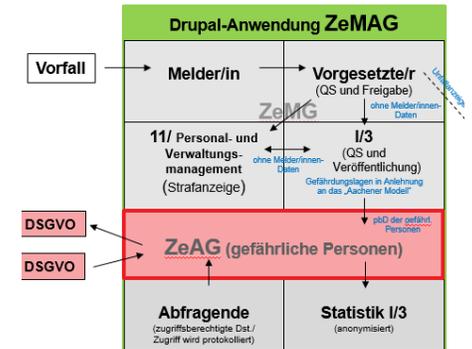
Suchauskünfte gesamt ZeMAG: **12.296** \circ **381** Suchauskünfte/Monat seit Einführung
560 Suchauskünfte/Monat in 2023



Initiative für rechtliche Grundlage

für ZeMAG

- Eine speziell diesen Sachverhalt legitimierende und die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen regelnde gesetzliche Grundlage ist nicht vorhanden!
- Die Herleitung der rechtlichen Grundlagen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der Stadt Köln für ZeMAG erfolgt daher auf der Basis der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers (Abwendung einer Gefahr für Leib und Leben)
- Ein entsprechender Entwurf auf Grundlage von ZeMAG befindet sich aktuell in der Abstimmung beim Ministerium des Innern NRW



Dienstanweisung zum Umgang mit ZeMAG

- Die Stadt Köln hat eine **Null-Toleranz Grenze** in Hinblick auf Übergriffe und die Anwendung von Gewalt gegenüber Mitarbeitenden.
- Eine **Meldung** in ZeMAG nach einem Übergriff (Stufe 2 und 3) ist **verpflichtend!**
- **Innerhalb eines Werktages** muss der Fall durch die Führungskraft oder eine Vertretung freigegeben werden. Vorgesetzte sind für die Umsetzung des Schutzes gegen Gewalt am Arbeitsplatz verantwortlich.
- Bei **Unterlassen** der Meldung kann es zu **erheblichen Folgen** für Leib und Leben der Mitarbeitenden kommen, die strafrechtliche sowie dienstrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.



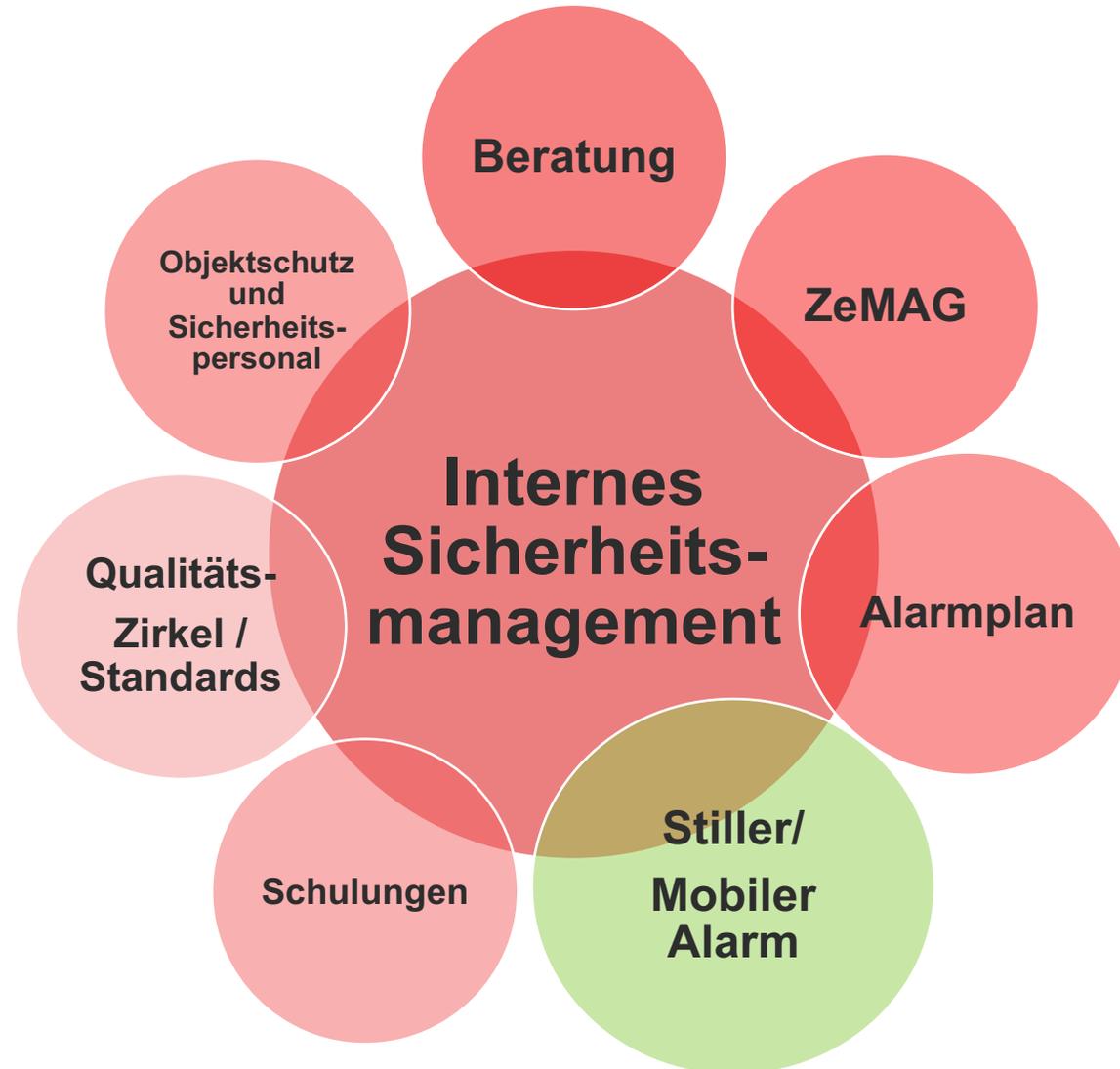
ZeMAG dient keinem Selbstzweck ZeMAG kann Leben retten

13.12.2019

**unser Kollege
Kurt Braun
(Vollstreckungsdienst)
wird erstochen**

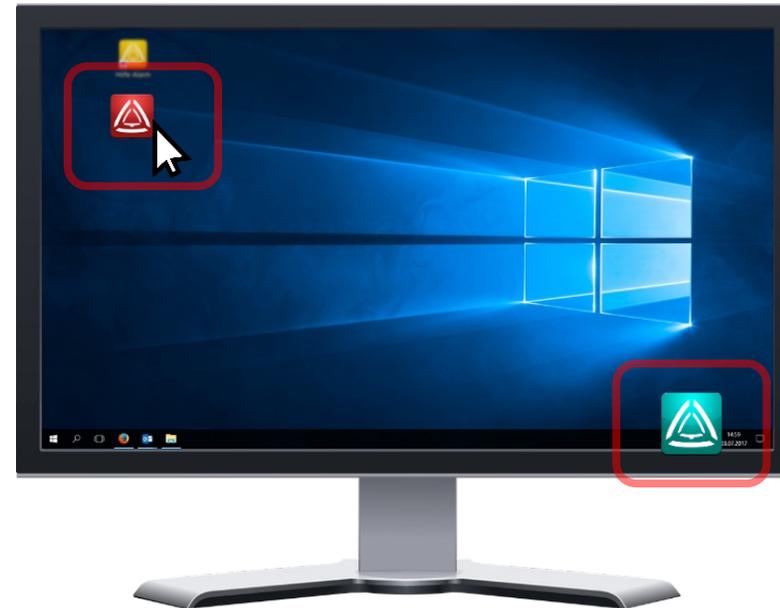


Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



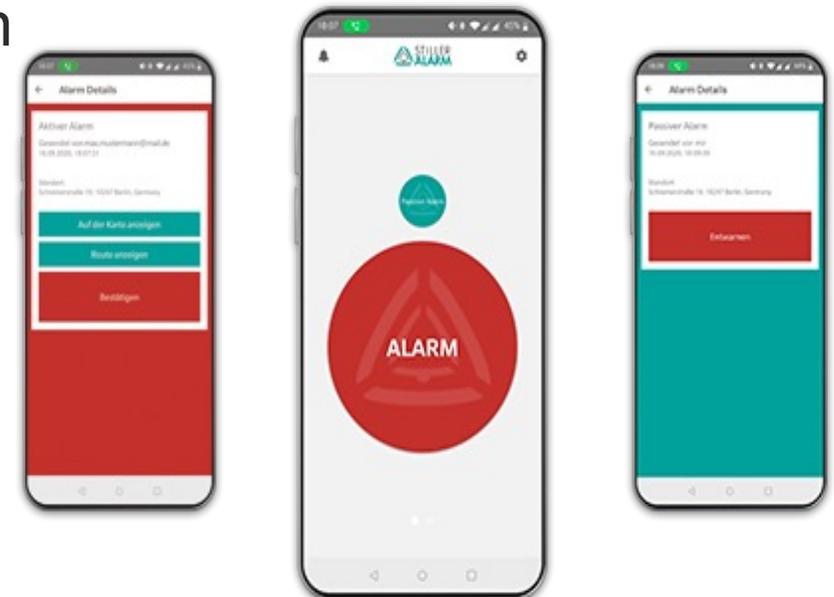
Stiller Alarm

- IT-gestütztes Alarmierungssystem
- Speziell zum Schutz von Mitarbeitenden mit Kund*innenkontakt
- Sorgt in Gefahrensituationen unbemerkt für Hilfe
- Alarmtaster / Tastenkombination / Icon Taskleiste

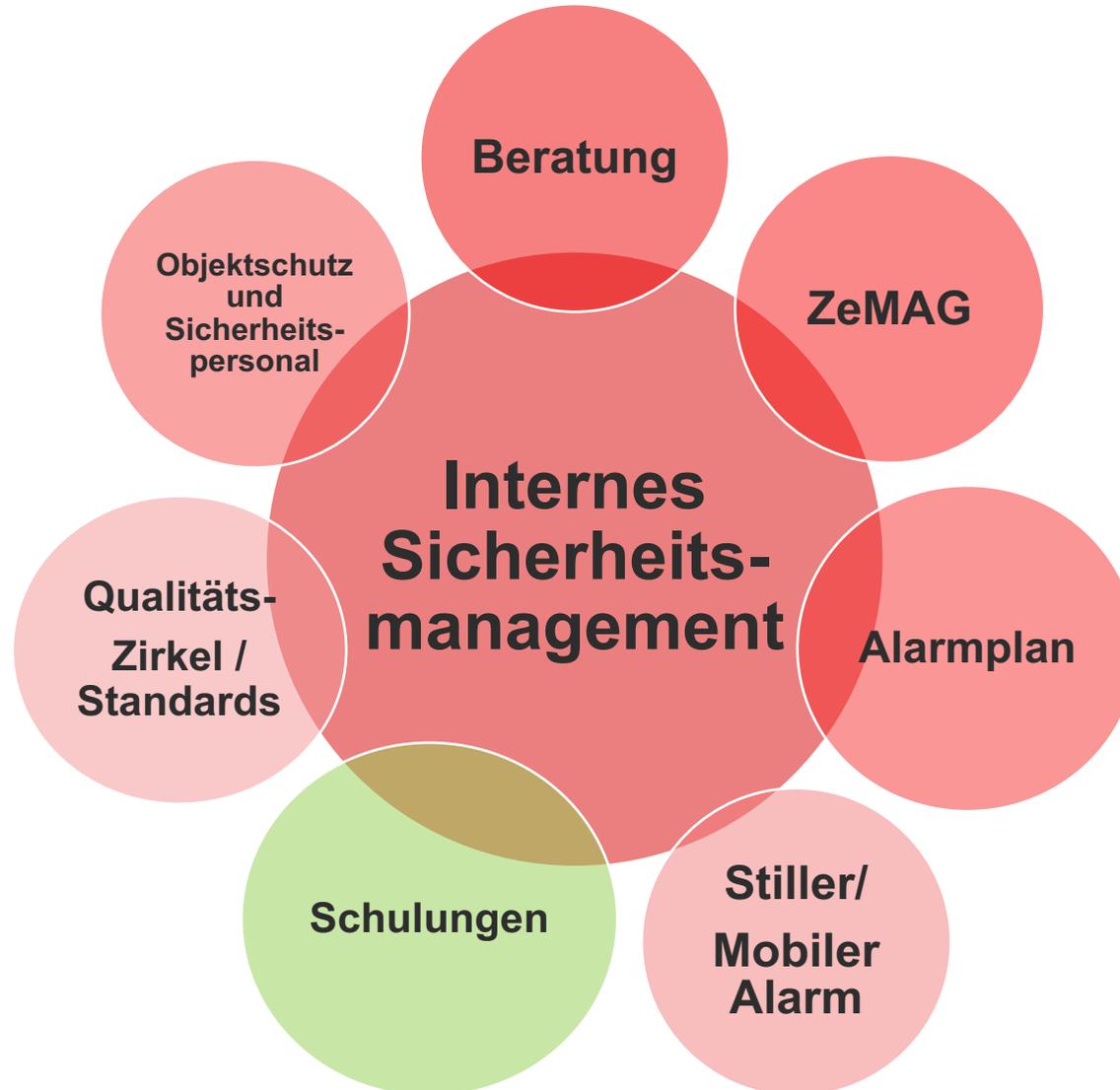


Mobiler Alarm

- ergänzt den stillen Alarm als App fürs Handy
- Alarmmöglichkeit im Außendienst
- Aktivierung in der App oder durch Bluetooth-Button
- Passive und aktive Auslösung möglich
- auch in Orten ohne Mobilfunkverbindung möglich



Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Schulungen bei der Stadt Köln

- Sicherheitsmanagement für Führungskräfte
- ZeMAG Schulungen
- Kommunikationstraining
- Deeskalationstraining/ Ausbildung Deeskalationstrainer
- Gewaltpräventionstraining
- Einsatztraining-Einsatztaktik-Eigensicherung
- Einsatztraining inkl. FEM (Führungs- und Einsatzmittel)
- Ausbildung zum Einsatztrainer
- Ausbildung EKA (Einsatzstock Kurz Ausziehbar)
- Teilnahme am **Berufsspezifischen Interventions- Und Sicherheitskonzept**



Quelle: BIUS / #sicherimDienst

Schulungen, Seminare und Fortbildung

Verantwortung der Leitung

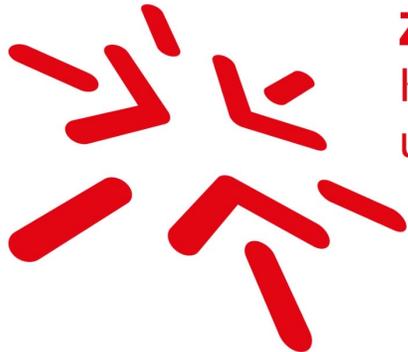
„Sicherheitsmanagement für Führungskräfte“

Führungskräfte sollen durch Schulungen für ihre besondere Verantwortung im Bereich Gewaltprävention sensibilisiert werden.

Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



Kein Erfolg ohne Netzwerk



ZKS Zentrum für
Kriminalprävention
und Sicherheit





Stadt Köln

Zentrum für Kriminalprävention und Sicherheit

Dolores Burkert, Tel.: 0221/ 221-25000

Mail: ZKS@stadt-koeln.de