



**Stadt Köln**



# **Gewaltschutzmaßnahmen und ZeMAG bei der Stadt Köln**

DGB Veranstaltung 14.09.2023

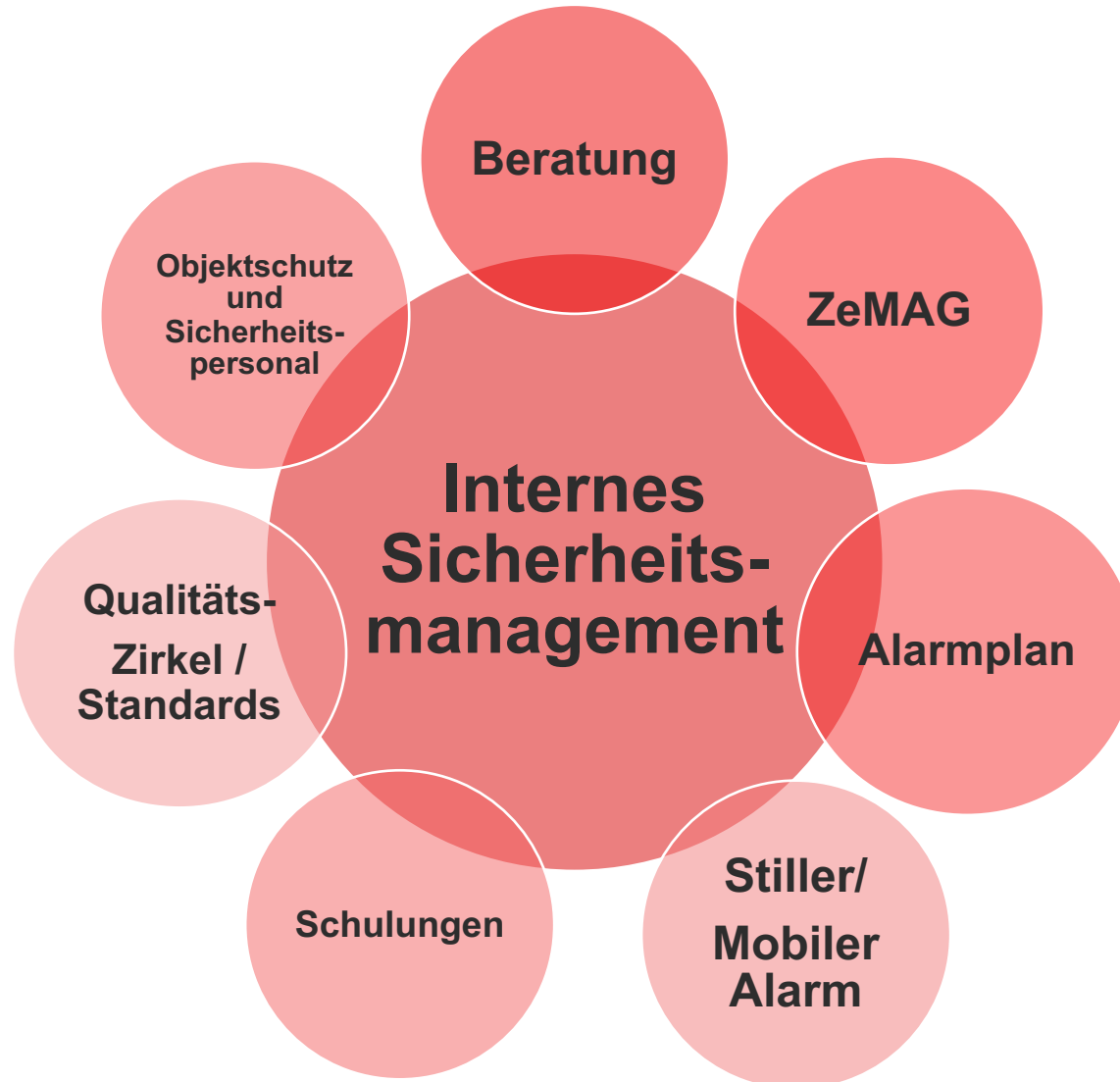
# Inhaltsverzeichnis

---

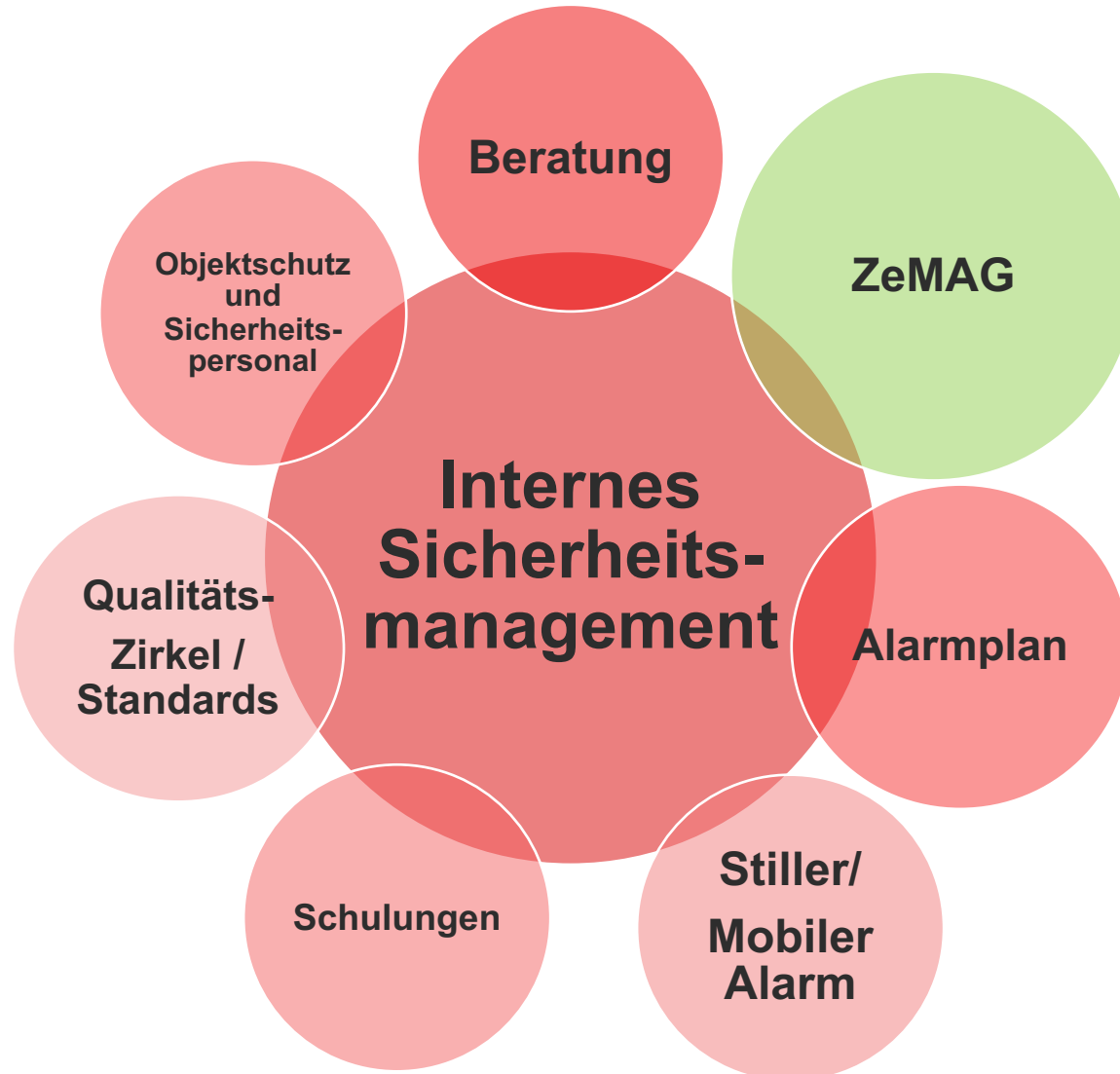
---

ZeMAG	4
Stiller / Mobiler Alarm	15
Schulungen	18
Netzwerk	21

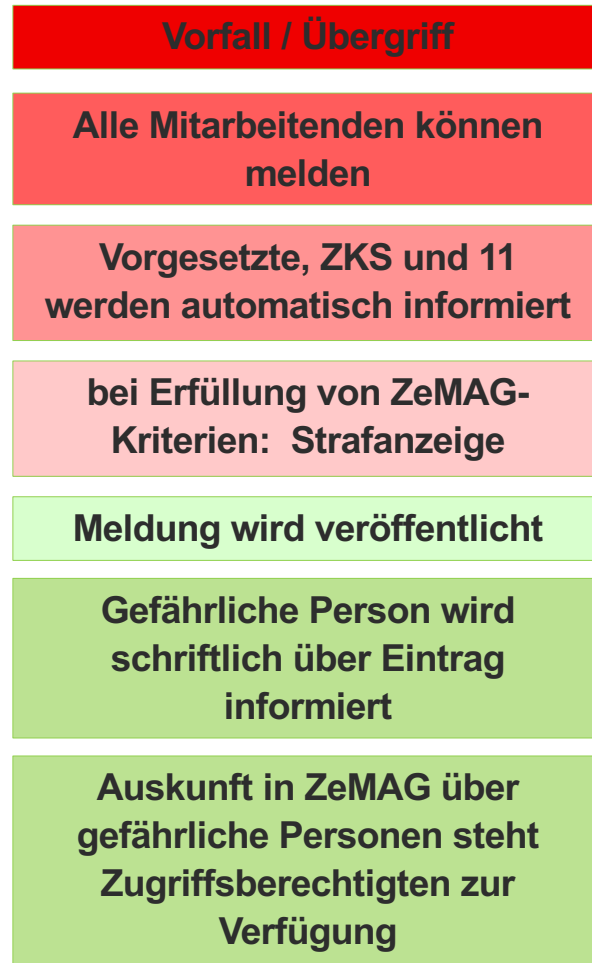
# Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



# Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



# Zentrales Melde- und Auskunftssystem bei Gefährdungen von Mitarbeitenden (ZeMAG)



## ZeMAG-Prozess (vereinfacht)

- **Alle** Mitarbeitenden können melden
- Nur **zugriffsberechtigte** Mitarbeitende/ Dienststellen können Daten einsehen
- **Gefährliche Person** wird über Eintrag schriftlich **informiert**

# Eintragungsschwelle nach Gefährdungslagen (angelehnt an das „Aachener Modell“)

## ZeMAG ist ein hochschwelliges Instrument/ Beleidigungen werden nicht erfasst

Stufe	Gefährdungslage	Verantwortung
0	Normale bis kontroverse Gesprächssituation	Eigenverantwortung der/des Beschäftigten
1	unangepasstes Sozialverhalten (distanzloses Verhalten, Belästigungen, Duzen etc.)  verbal aggressives Verhalten (i.F.v. Beleidigung)	Intervention/Konfliktlösung durch die/den Beschäftigten in Eigenverantwortung möglich  Gesprächsabbruch/ Unterstützung durch Dritte bzw. Führungskraft notwendig
2	Sachbeschädigungen körperliche Gewalt Bedrohung Nötigung sexuelle Belästigung	Sicherheit ist von Profis sicherzustellen - Sicherheitsdienst/alternativ Polizei (Beschäftigte sind kein Sicherheitsdienst)
3	Einsatz von Waffen, Werkzeugen  Bombendrohung Amoklauf  Geiselnahme/Überfall	Sachverhaltsklärung/Gefahrenabwehr muss durch Polizei erfolgen  Sicherheitsdienst trifft nur „Erste Maßnahmen“

strafbewehrte  
Handlungen  
(StGB) +  
verbindliche  
Strafanzeige)

Eintragungs-Schwelle  
in ZeMAG:  
**ab Stufe 2**  
  
**Hochschwelliges  
Instrument** aufgrund  
Verarbeitung sensibler  
personenbezogener  
Daten

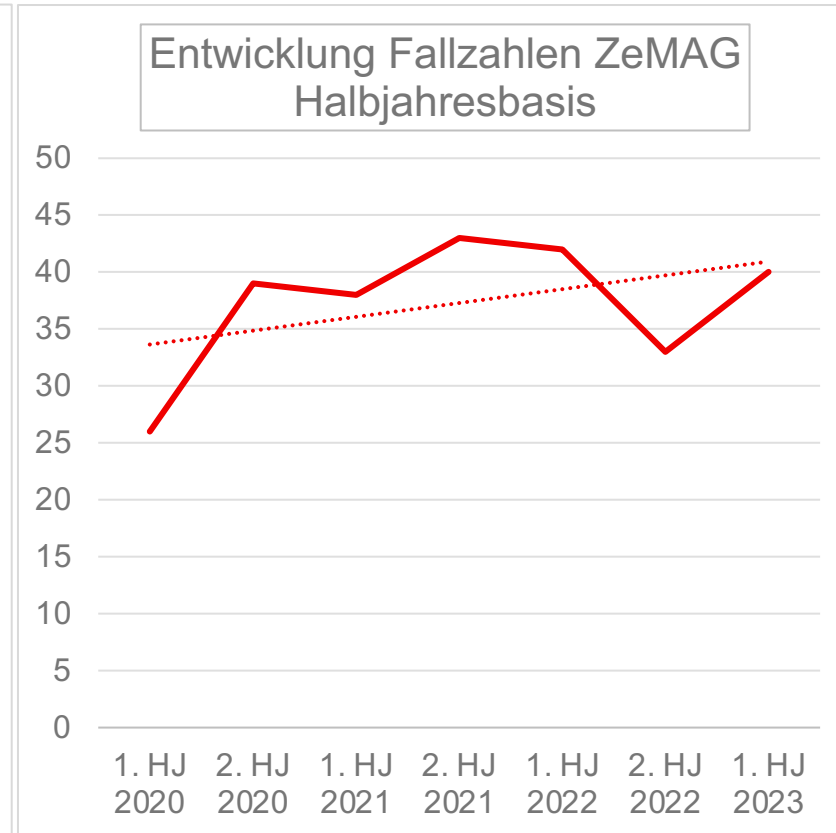
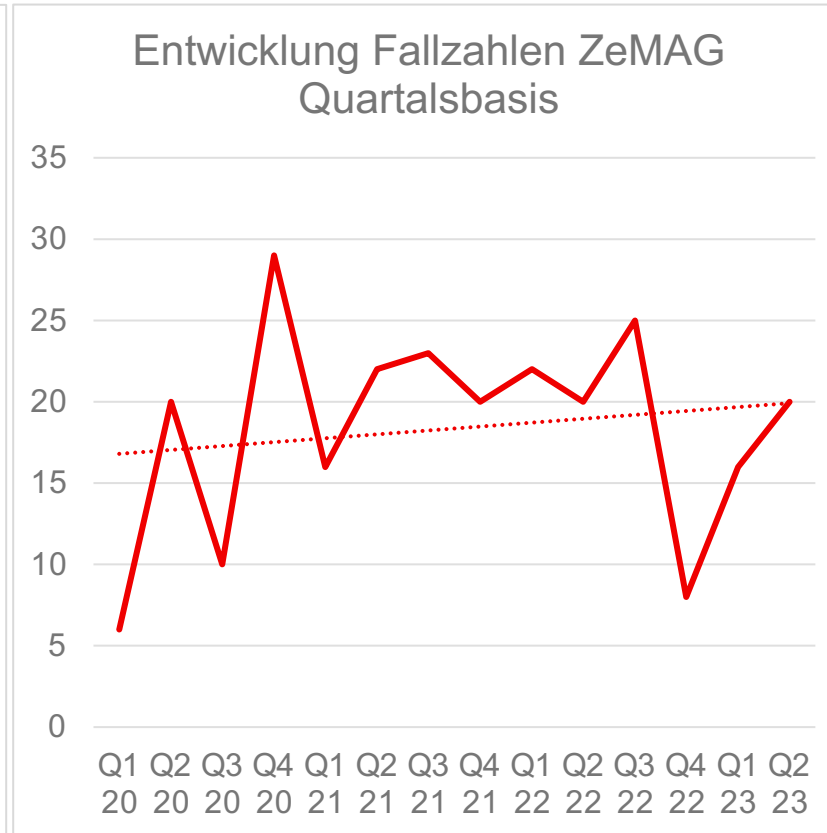
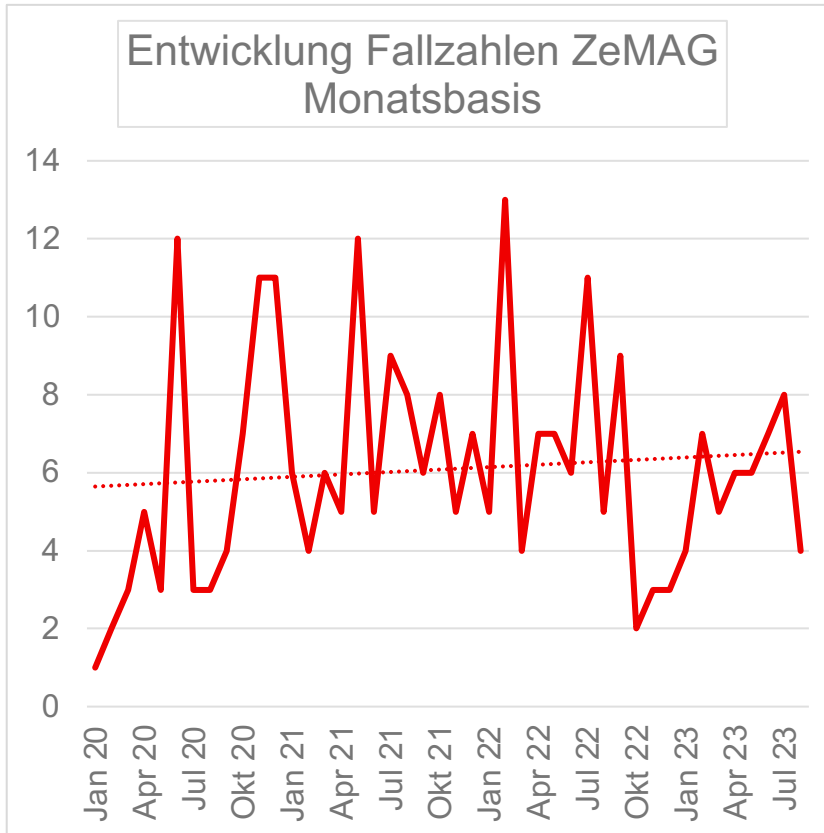
Quelle: UK NRW

# Entwicklung der Fallzahlen

Fälle gesamt ZeMAG: 310

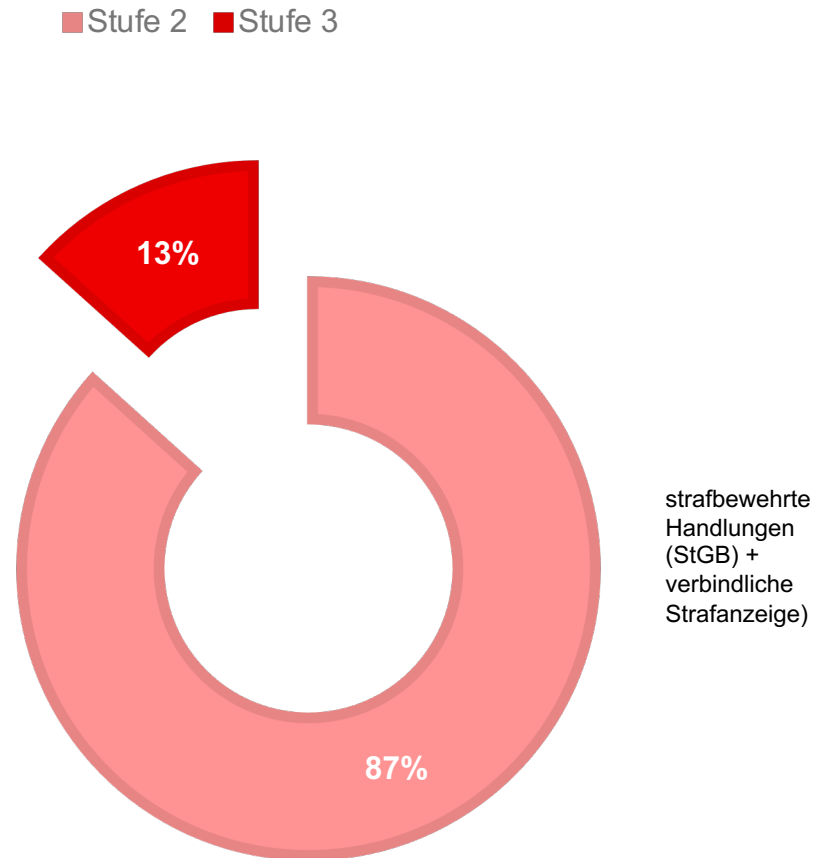
6-7 Fälle im Monat

Tendenz: leicht steigend



# ZeMAG in Zahlen

## Fallzahlen und Einstufung



**310** Fälle gesamt,  
davon

**271** Fälle Stufe 2

**39** Fälle Stufe 3



# ZeMAG in Zahlen

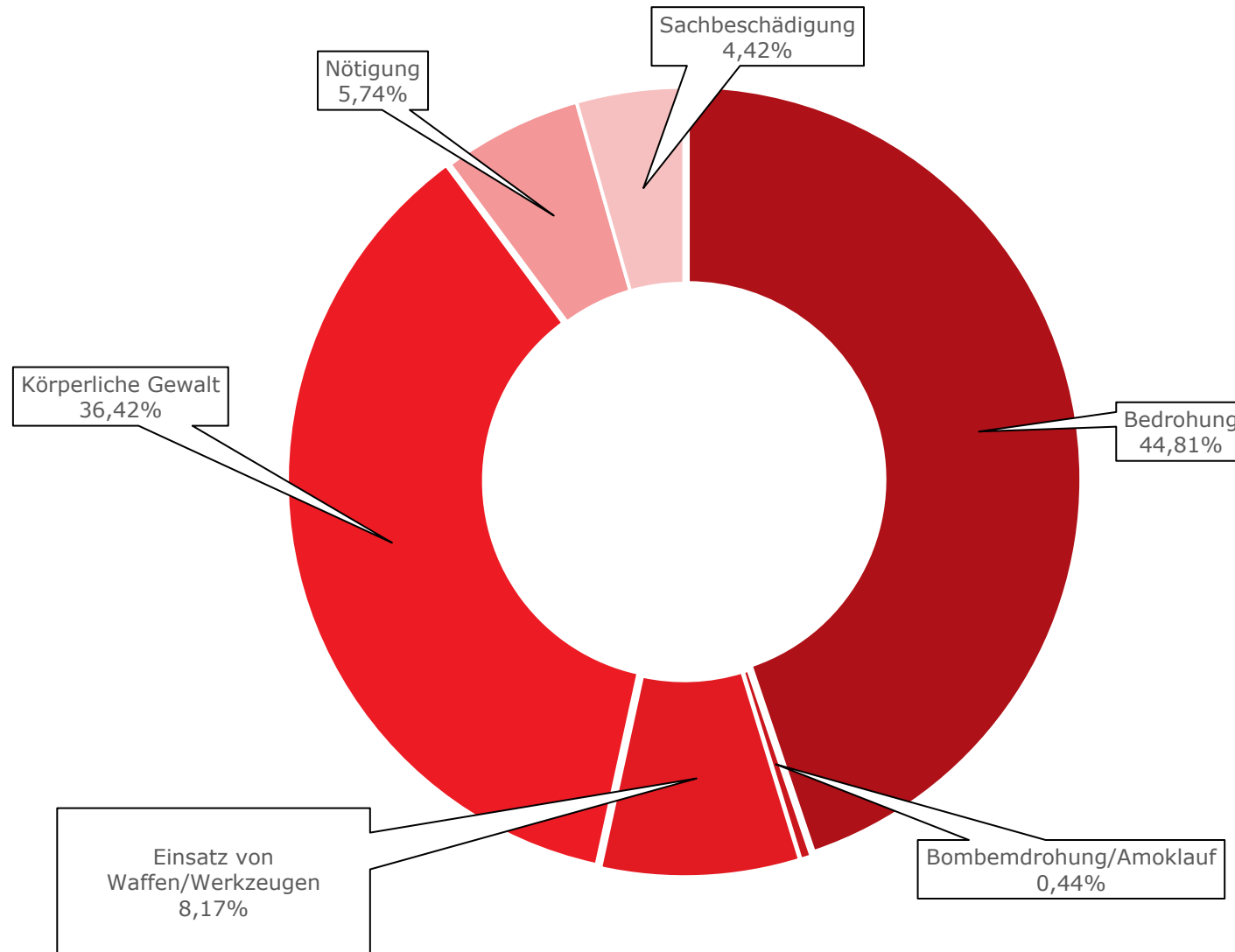
---

## Fallzahlen und Einstufung

### 39 Fälle der Stufe 3

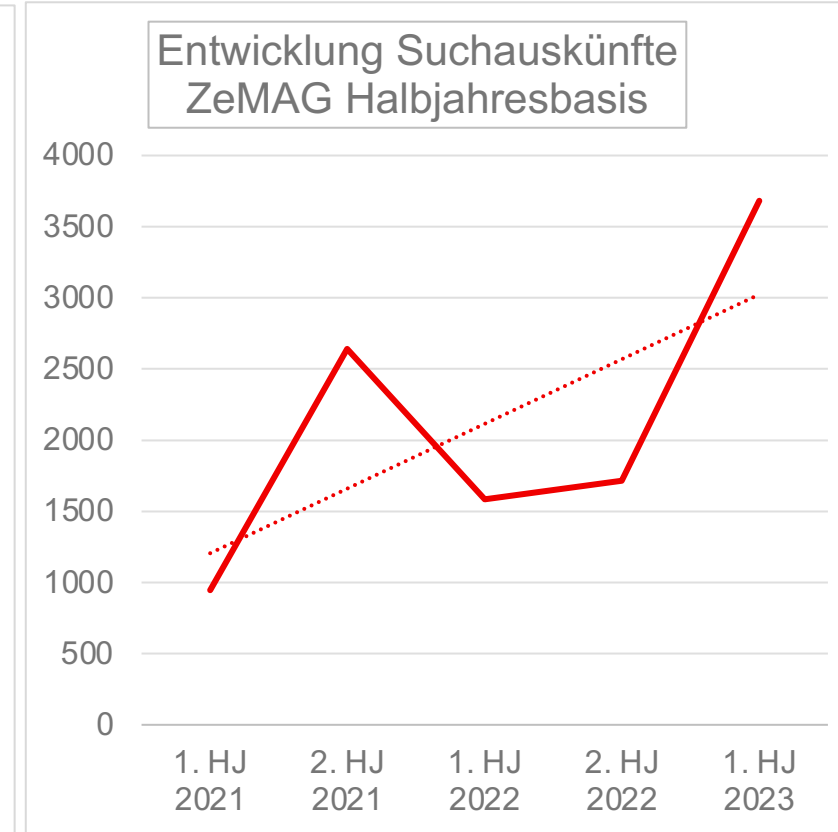
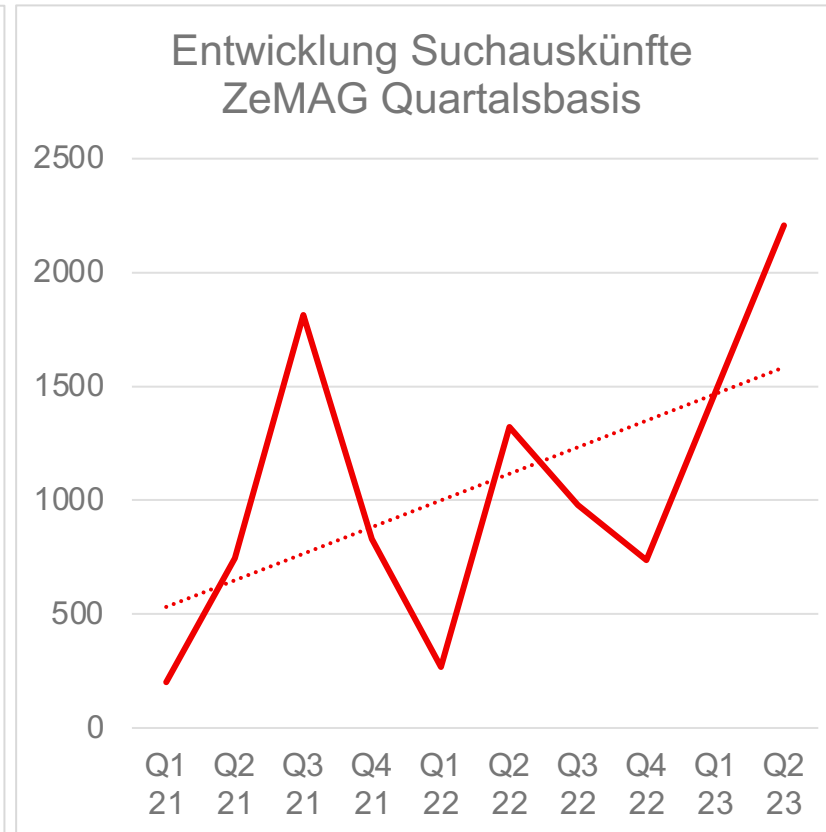
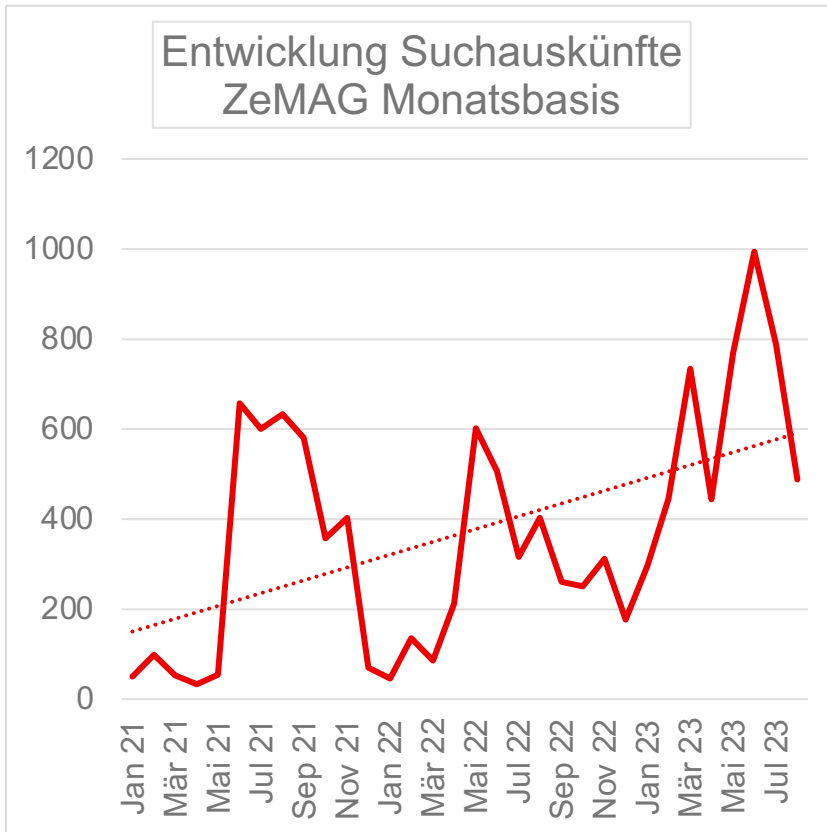
Einhergehend mit Einsatz von Waffen und/oder Werkzeugen mit **erheblicher bis tödlicher** Gefahr für städtische Mitarbeitende

# ZeMAG – Art der Übergriffe



# Entwicklung der Suchauskünfte

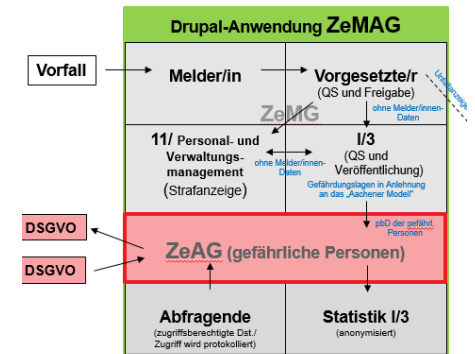
Suchauskünfte gesamt ZeMAG: **12.296**  $\circ$  **381** Suchauskünfte/Monat seit Einführung  
**560** Suchauskünfte/Monat in 2023



# Initiative für rechtliche Grundlage

## für ZeMAG

- Eine speziell diesen Sachverhalt legitimierende und die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen regelnde gesetzliche Grundlage ist nicht vorhanden!
- Die Herleitung der rechtlichen Grundlagen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten bei der Stadt Köln für ZeMAG erfolgt daher auf der Basis der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers (Abwendung einer Gefahr für Leib und Leben)
- Ein entsprechender Entwurf auf Grundlage von ZeMAG befindet sich aktuell in der Abstimmung beim Ministerium des Innern NRW



# Dienstanweisung zum Umgang mit ZeMAG

---

- Die Stadt Köln hat eine **Null-Toleranz Grenze** in Hinblick auf Übergriffe und die Anwendung von Gewalt gegenüber Mitarbeitenden.
- Eine **Meldung** in ZeMAG nach einem Übergriff (Stufe 2 und 3) ist **verpflichtend!**
- **Innerhalb eines Werktages** muss der Fall durch die Führungskraft oder eine Vertretung freigegeben werden. Vorgesetzte sind für die Umsetzung des Schutzes gegen Gewalt am Arbeitsplatz verantwortlich.
- Bei **Unterlassen** der Meldung kann es zu **erheblichen Folgen** für Leib und Leben der Mitarbeitenden kommen, die strafrechtliche sowie dienstrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.



# **ZeMAG dient keinem Selbstzweck ZeMAG kann Leben retten**

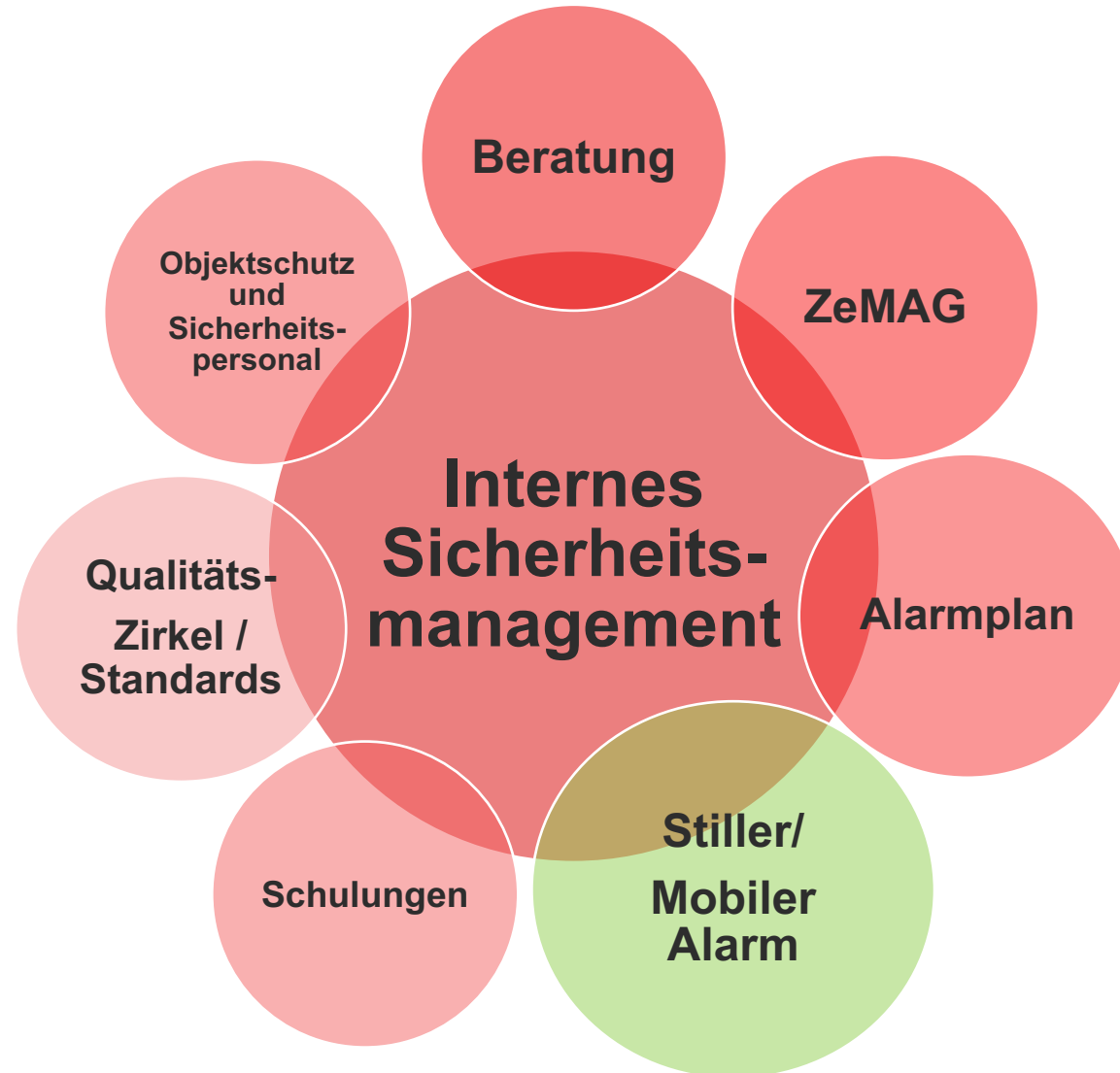
**13.12.2019**

**unser Kollege  
Kurt Braun  
(Vollstreckungsdienst)  
wird erstochen**





# Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



# Stiller Alarm

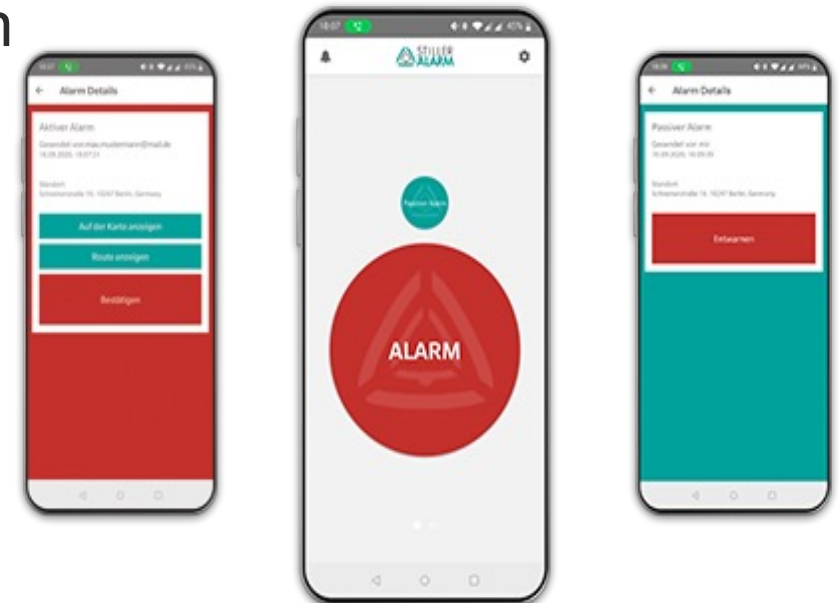
- IT-gestütztes Alarmierungssystem
- Speziell zum Schutz von Mitarbeitenden mit Kund\*innenkontakt
- Sorgt in Gefahrensituationen unbemerkt für Hilfe
- Alarmtaster / Tastenkombination / Icon Taskleiste



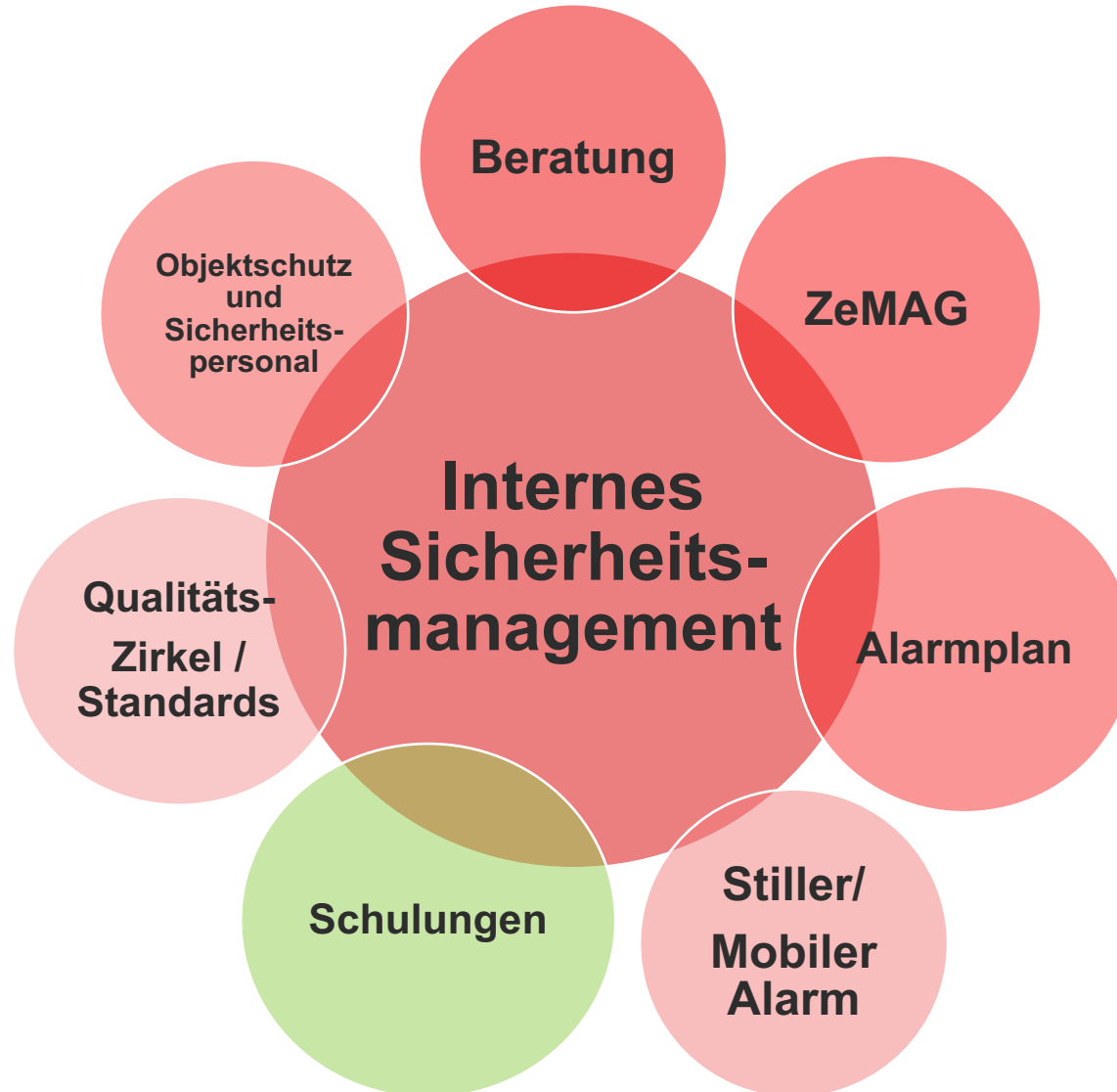


# Mobiler Alarm

- ergänzt den stillen Alarm als App fürs Handy
- Alarmmöglichkeit im Außendienst
- Aktivierung in der App oder durch Bluetooth-Button
- Passive und aktive Auslösung möglich
- auch in Orten ohne Mobilfunkverbindung möglich



# Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



# Schulungen bei der Stadt Köln

- Sicherheitsmanagement für Führungskräfte
- ZeMAG Schulungen
- Kommunikationstraining
- Deeskalationstraining/ Ausbildung Deeskalationstrainer
- Gewaltpräventionstraining
- Einsatztraining-Einsatztaktik-Eigensicherung
- Einsatztraining inkl. FEM (Führungs- und Einsatzmittel)
- Ausbildung zum Einsatztrainer
- Ausbildung EKA (Einsatzstock Kurz Ausziehbar)
- Teilnahme am **Berufsspezifischen Interventions- Und Sicherheitskonzept**



Quelle: BIUS / #sicherimDienst

# Schulungen, Seminare und Fortbildung

---

## Verantwortung der Leitung

„Sicherheitsmanagement für Führungskräfte“

Führungskräfte sollen durch Schulungen für ihre besondere Verantwortung im Bereich Gewaltprävention sensibilisiert werden.

# Gewaltschutzmaßnahmen des internen Sicherheitsmanagements der Stadt Köln (ISM)



# Kein Erfolg ohne Netzwerk



**ZKS** Zentrum für  
Kriminalprävention  
und Sicherheit





**Stadt Köln**

**Zentrum für Kriminalprävention und Sicherheit**

**Dolores Burkert, Tel.: 0221/ 221-25000**

**Mail: [ZKS@stadt-koeln.de](mailto:ZKS@stadt-koeln.de)**