



**Forum 1:** Prävention am Arbeitsplatz

**Forum 2:** Konfliktbewältigung und Deeskalationsstrategien

**Forum 3:** Hilfe für Betroffene nach Gewaltvorfällen

**Forum 4:** Hass im Netz - Umgang mit Hate Speech und Co.

**Forum 5:** Schrittweise zur Dienstvereinbarung



Personalrat  
Stadtverwaltung Dortmund



# Herzlich willkommen im Forum 5

→ Schrittweise zu einer Dienstvereinbarung



Personalrat  
Stadtverwaltung Dortmund



Bevor wir starten, wollen wir uns kurz vorstellen:  
Sandra Goleš & Frank Mülle PR Dortmund  
Betreuungsbereiche: Ordnungsamt, KOD, Feuerwehr



Generell soll es im Workshop um folgende Fragen gehen:

1. Warum eine Dienstvereinbarung zum Thema?
2. Wie sieht diese aus und was sind die Bestandteile?
3. Wie war der Prozess, was lief gut, was nicht so?
4. Was können andere Beschäftigte lernen?

Zeitansatz ca. 90 min



## 1. Warum eine Dienstvereinbarung zum Thema?

Zunehmende Gewalt am Arbeitsplatz

- Verrohung ... Anlässe
- psychosoziale Betreuung ... Maßnahmen
- Verbindliche Regelungen und Hilfen



## 2. Wie sieht diese aus und was sind die Bestandteile

Präambel → Zweck und Ziel → Muster Dortmund (Link PDF),  
Checkliste DV und Datenschutz → s. nächste Folie  
Regelungsbedarfe definieren



## Checkliste Datenschutz Dienst und Betriebsvereinbarung:

1. Ist die Verarbeitung der Daten zulässig?
2. Sind die zu erhebenden Daten klar und abschließend aufgezählt?
3. Ist die Verarbeitung von Daten auf das zwingend erforderliche Maß beschränkt?
4. Sind die Zwecke der Verarbeitung klar und abschließend benannt?
5. Ist die Verarbeitung der Daten für den genannten Zweck angemessen?
6. Sind zweckübergreifende Verarbeitungen ausgeschlossen?

## Checkliste Datenschutz Dienst und Betriebsvereinbarung:

1. 7. Ist ein Berechtigungskonzept vorhanden, d.h. ist klar geregelt, wer auf welche Daten zugreifen darf und wer was veranlassen muss/soll?
2. 8. Ist ein Löschkonzept vorhanden? § 17 DSGVO
3. 9. Gibt es ausreichende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten?
10. Ist ein ordnungsgemäßes Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeit vorhanden?
11. Werden die Beschäftigten ausreichend und transparent über die Datenverarbeitung informiert
12. Ist eine Datenschutzfolgeabschätzung erforderlich und wenn ja, wurde sie ordnungsgemäß erstellt?



Personalrat  
Stadtverwaltung Dortmund



3. Wie war der Prozess, was lief gut, was nicht so

Bericht/ persönliche Erfahrungen

Einstieg in die PPT Dienstvereinbarung Stadt Dortmund

Dialog



## 4. Was können andere Beschäftigte/andere Dienststellen/Personalräte/Betriebsräte lernen?

Stufe 4

Evaluation

Überprüfen auf Akzeptanz

Landesregeln Feuerwehr/Rettungsdienst



# Ende

Danke für eure  
Aufmerksamkeit